

# SciencesPo

BIBLIOTHÈQUE



RAPPORT D'ACTIVITÉ **2019-2020**



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020

2 : ÉDITO

4 : **CHIFFRES CLÉS**

1

6 : **STOP AND GO : UNE PÉRIODE DE RÉINVENTION**

- #toujours prêts
- Un circuit du livre repensé
- Une collection qui tient la distance
- Une rentrée à réinventer
- Répondre présents

14 : **FOCUS**

- Ouvrir le dimanche
- La bibliothèque numérique dans les starting-blocks

2

16 : **UN NOUVEL OUTIL FÉDÉRATEUR POUR LA BIBLIOTHÈQUE**

- #tant attendu
- À tous les étages, tout au long de l'année
- Un plan de formation pour tous et pour chacun
- L'équipe projet
- Intégrer une communauté d'utilisateurs

3

22 : **DES COLLABORATIONS ENGAGÉES PAR-DELÀ LES FRONTIÈRES**

- Création de la Mission Science Ouverte
- Collections d'excellence/CollEx-Persée
- 2019, année européenne
- Cap sur 2022

28 : **ÉVOLUTION DES INDICATEURS**

# 2019-2020 : une période charnière pour mieux rebondir

**FRANÇOIS CAVALIER**, Directeur de la bibliothèque

Ce rapport annuel de la Direction des Ressources et de l'Information Scientifique est un millésime un peu différent. D'abord parce qu'il couvre une période qui excède l'année universitaire et civile et retrace 18 mois d'activité, contrairement aux précédents. Il nous paraissait en effet peu pertinent, à l'issue du premier confinement, de livrer un état des lieux qui n'aurait pas donné sa place aux bouleversements que la pandémie a produits sur toutes les activités de l'enseignement supérieur et de la recherche. Ensuite, parce que ces bouleversements ont affecté les services que nous rendons d'ordinaire à nos communautés et donné un fort coup d'accélérateur aux modalités numériques de leur délivrance. Cette double existence des bibliothèques, dans le monde virtuel et dans celui bien concret de ses espaces, fait toute sa valeur.

## **DES AVANCÉES DANS LA DÉMATÉRIALISATION**

La bibliothèque, lieu social, espace partagé de la communauté apprenante et de recherche, vaut pour sa capacité à incarner au quotidien le travail intellectuel de ceux qui la composent. Et parallèlement, les services en ligne associés aux collections, elles-mêmes dématérialisées, doivent continuer de se développer toujours davantage. Ainsi, au cours de l'année passée, avons-nous pu mettre en place ou initier de nombreuses avancées dans

ce domaine. Le logiciel de gestion de bibliothèque ALMA, de la société Ex-Libris, fournit un outil agrégeant dans le même moteur de recherche des services précédemment disponibles sur différentes plateformes, qui multipliaient les points d'accès spécifiques à chaque utilisation. Dorénavant, les recherches sont agrégées et les outils de gestion aussi comme ceux utilisés pour la collection numérique acquise auprès des éditeurs et qui facilitent leur collecte, leur mise en ligne et leur accès. D'autre part, les contenus numérisés par la bibliothèque, ressources produites ou possédées par l'institution et souvent uniques, seront bientôt disponibles via une nouvelle interface - *la Bibliothèque numérique de Sciences Po* - en cours de conception et de réalisation avec l'appui de la DSI. Elle verra le jour au début de l'année 2021 et sera une pièce importante au service de la célébration des 150 ans de l'institution.

## **LA QUALITÉ DES DONNÉES INDISPENSABLE À LA SCIENCE OUVERTE**

La bibliothèque s'est aussi engagée auprès de la Direction scientifique dans la promotion et le développement de la science ouverte en créant une mission en son sein destinée à former, conseiller et assister les chercheurs dans leur activité de production, de conservation et de diffusion des résultats de leurs recherches. Toutes ces activités, la bibliothèque les

réalise en contribuant à des réseaux nationaux et internationaux. ALMA fait partie d'un marché national des bibliothèques universitaires. La Bibliothèque numérique s'appuiera sur le logiciel de traitement des lots de numérisation NUMAHOP créé par Sciences Po, la BULAC et la Bibliothèque Sainte-Geneviève, qui va être labellisé au niveau national par ColleX. Les initiatives en matière de science ouverte vont connaître un fort développement et une dynamique nouvelle, au sein de *CIVICA Research*, programme européen auquel nous allons contribuer au travers de plusieurs groupes de travail dédiés à l'*Open Science* en étroite collaboration avec nos partenaires.

Je ne saurais terminer cet édito sans adresser un profond remerciement aux équipes qui ont contribué à ces avancées, et à toutes celles que je n'évoque pas ici, faute de place; sans remercier aussi celles et ceux qui, de manière plus discrète, plus méconnue, font la vie quotidienne de la bibliothèque : les agents et les assistantes de gestion, piliers de l'accueil et du prêt, les bibliothécaires et chargés de mission qui, tous les jours, enrichissent les collections et les services documentaires, quel que soit le contexte (et cette année a été un défi à cet égard), toutes ces personnes qui aiment ce travail de bibliothécaire dans lequel – avec raison – elles croient, pour le bien de nos publics.



# #KEEP LEARNING

LES CHIFFRES CLÉS DU CONFINEMENT  
MARS-AVRIL 2020 (en comparaison de 2019)

## E-BOOKS



**+ 350 %**

d'acquisitions de e-books

## GUIDES THÉMATIQUES



**+ 75 %**

de vues sur les Libguides

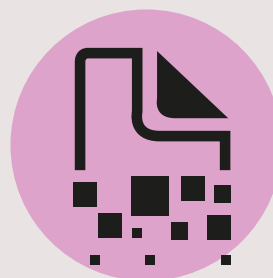
## CATALOGUE



**+ 98 %**

de sessions

## RESSOURCES NUMÉRIQUES



**+ 40 %**

de pages vues  
et +28 % de visiteurs uniques  
sur la page « Ressources numériques »

## TWITTER



**4 000**

followers Twitter en 2020  
+ 38 % de nouveaux

## TCHAT



**+ 10 %**

d'interactions sur le tchat

# 2019-2020

## LES CHIFFRES CLÉS

### FORMATION PROFESSIONNELLE



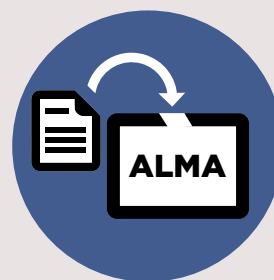
**160**  
heures de formation Alma

### RESSOURCES NUMÉRIQUES



**863 866 €**  
Budget d'acquisitions  
des ressources numériques  
en 2020

### NOTICES



**677 000**  
notices migrées dans Alma



**564 500**  
consultations de ebooks  
en 2019



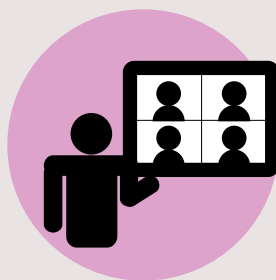
**169 023**  
prêts de documents imprimés  
en 2019

### FORMATIONS AUX USAGERS EN PRÉSENTIEL EN 2019



**2 983**  
personnes formées  
et 501 heures de formation

### FORMATIONS AUX USAGERS EN DISTANCIEL EN 2020



**50** sessions dispensées à distance  
à **651** étudiants de Master et 93 étudiants  
de L'École doctorale

**1 786** étudiants de  
Collège ont eu accès  
au parcours de formation sur Moodle



# STOP AND GO : UNE PÉRIODE DE RÉINVENTION

6

*Premier espace public de l'institution à rouvrir dès le lundi 18 mai 2020 aux doctorants, aux chercheurs et personnels académiques de la faculté permanente, puis dès le 31 août, à tous les publics de Sciences Po, la bibliothèque et son personnel se sont investis tout au long de cette année pas comme les autres, à distance et sur place, pour accueillir, renseigner, former les étudiants, mais aussi les rassurer. En témoignent les 17 modes d'accueil différents entre mars et octobre et autant d'adaptations de l'offre de services au rythme des directives gouvernementales.*



# 1.0

Stop and go : une période de réinvention

## #TOUJOURS PRÊTS

On dit d'un système qu'il est "antifragile" lorsqu'il se renforce quand il est exposé à des facteurs de stress, des attaques, des chocs... n'est-ce pas ce qu'a vraiment démontré la bibliothèque en 2020 ? Une bibliothèque antifragile !

**E**n quelques mois, le quotidien des bibliothèques de France a été bouleversé par les décisions gouvernementales destinées à freiner la pandémie, comme l'ont été toutes les activités. Les premières priorités qui se sont imposées sont la préservation de la santé des personnels et la continuité de service dans le respect des contraintes sanitaires. Tout était à réinventer ou presque en quelques jours et les équipes ont dû faire preuve d'imagination et d'adaptabilité.

### FAIRE DE LA CONTRAINTE UNE OPPORTUNITÉ

La politique d'acquisition s'est rapidement réorientée vers le développement accru des ressources numériques pour accompagner nos étudiants dans leurs

apprentissages à distance, tout en conservant des acquisitions d'imprimés qui sont encore souvent les seuls supports de bien des productions du domaine des sciences sociales.

L'organisation du service public au moment du déconfinement a posé, quant à lui, de nombreux problèmes inédits que nous avons traités avec le soutien de la Direction des Moyens et Services Généraux (régie des bâtiments) et d'une représentante du CCSC. Nos services de réponse à distance se sont également mobilisés pour maintenir le contact avec nos usagers : le service de tchat a gagné en notoriété lors de ces mois si particuliers – et de nombreux personnels se sont relayés sans relâche pour répondre à tous nos usagers.



# UN CIRCUIT DU LIVRE REPENSÉ

**A**fin de permettre l'ouverture de nos bibliothèques à l'ensemble des usagers avec des capacités réduites dès le mois de mai, il a fallu non seulement réaménager les espaces en fonction de la règle de distanciation physique, mais organiser un système de prêt sur réservation et la possibilité de retirer les ouvrages via un guichet directement accessible depuis la rue ("Biblio-Drive"), installation qui n'avait jamais existé jusqu'alors.

Les demandes d'ouvrages en ligne (magasins et accès direct) ont été adaptées en urgence pour l'occasion ainsi que les modalités de retrait des documents. Ce service de « Biblio-drive », a permis aux usagers de commander leurs documents en ligne et de venir les récupérer sur rendez-vous, sans aller les chercher eux-mêmes en rayon.

Le circuit des emprunts et des retours a dû être repensé pour tenir compte de la procédure de quarantaine des ouvrages

◆ SERVICE DE DRIVE, emprunt et retour de livres à l'entrée de la bibliothèque

◆ QUARANTAINE DES LIVRES EMPRUNTÉS et nettoyage avec lingettes désinfectantes

imprimés, imposée aux professionnels pour garantir la désinfection systématique des ouvrages. Les retours de documents se faisaient dans les boîtes à livres ou par voie postale de sorte qu'ils soient désinfectés avant leur remise en rayon au terme d'une quarantaine (5 jours à la fin du printemps, 72h depuis septembre). Encore une fois, l'adaptabilité du nouvel outil de gestion a facilité ces changements fréquents.

La réactivité des équipes et leur mobilisation ont permis des ajustements rapides et successifs qui nous ont conduits à délivrer un service de qualité dans des circonstances qui ne l'étaient guère.

8



# 1.2

Stop and go : une période de réinvention

## UNE COLLECTION QUI TIENT LA DISTANCE

**E**n mars, puis à nouveau en novembre 2020, comme toutes les bibliothèques de France, le confinement change profondément les modes d'accès et de diffusion de nos collections. Pour développer l'accès aux ressources en ligne, initié depuis plus de 10 ans, la bibliothèque a augmenté l'accès aux bouquets des grandes revues académiques qui représentent à eux seuls la moitié du budget des ressources numériques de la bibliothèque et proposent 50 000 revues en ligne des plus grands éditeurs en sciences humaines et sociales (SHS).

# 50 000

### REVUES EN LIGNE

PENDANT LE CONFINEMENT DU PRINTEMPS 2020. L'IMPORTANCE DE L'ACCÈS À DISTANCE AUX RESSOURCES A PRIS TOUT SON SENS.

**LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACHAT DE EBOOKS EST L'AUTRE VOLET DE CETTE POLITIQUE**

- **390 ebooks achetés** en 2019 pour un montant de 51300 €, soit un prix moyen de 130 €.

- Abonnement, depuis septembre 2019, à *Proquest Academic Complete* qui donne **accès à près de 150 000 ebooks** sur la plateforme *Ebook Central*.

- **2400 titres accessibles pendant 6 mois** à la communauté universitaire française dans le cadre d'un accord conduit par le GIS CollEx-Persée suivant la méthode EBA (*Evidence Based Acquisition*) afin d'effectuer au terme de l'expérimentation, en juillet 2020, le choix de 110 titres pérennes.

- **La bibliothèque a souscrit trois nouveaux abonnements à des plateformes d'ebooks** : *Cyberlibris* (ouvrages français, collection SHS), *Oxford Trove* (manuels en science politique, relations internationales et droit), et un bouquet de 10 manuels en économie édités par *Pearson*.

La collection numérique de Sciences Po propose également beaucoup d'ouvrages de référence en ligne, surtout en anglais, dont de nombreux *handbooks*.



### Les ressources les plus consultées en mars-avril 2020

- **Code civil/Dalloz**, 26 000 consultations
- **The Transatlantic Century : Europe and America, 1890-2010** / Mary Nolan Cambridge University Press, 2012, 14 000 consultations
- **A Precautionary Tale : How One Small Town Banned Pesticides, Preserved Its Food Heritage, and Inspired a Movement** / Philip Ackerman-Leist Chelsea Green Publishing, 2017, 14 000 consultations
- **Dictionnaire des politiques publiques**, 3560 consultations (Presses de Sciences Po/Cairn)
- **Routledge Handbook of Security Studies**, 1212 consultations
- **Max Planck Encyclopedia of Public International Law**, 801 consultations



# + 350 %

**D'ACQUISITIONS DE E-BOOKS POUR MARS-AVRIL 2020 (EN COMPARAISON DE 2019)**

# UNE RENTRÉE À RÉINVENTER

Si la rentrée 2020-2021 fut une course de vitesse, la mobilisation sans faille des équipes de la bibliothèque, a permis d'assurer la mission première d'accueil et de formation de nos étudiants.

Dans le contexte sanitaire de la rentrée de septembre 2020, la bibliothèque a dû changer sa manière d'accueillir et de former les étudiants primo-arrivants : tous les supports de formation utilisés ont dû être repensés pour s'adapter aux nouvelles modalités préconisées par la Direction de la Formation Initiale afin d'accompagner le « campus hybride » mis en place par Sciences Po.

### REPENSER LES FORMATIONS À DISTANCE

Pour le groupe chargé des questions de formation à la bibliothèque, ce fut un véritable défi : il a non seulement fallu intégrer les modifications afférentes au changement de système de gestion et d'interface publique mais également préparer en un temps record la bascule de l'ensemble des formations vers le « en ligne ». Ainsi, les étudiants en Bachelor ont-ils pu avoir accès, dès leur arrivée le 14 septembre, à un module de formation à distance nouveau, intitulé « *Méthodologie de la recherche documentaire* » leur permettant d'acquérir les bases de la recherche et de prendre en main tous les outils utiles (catalogue et bases de données). Ce module a été conçu pour rester accessible toute l'année sur la plateforme Moodle afin que les étudiants puissent y revenir autant que nécessaire. En complément, la bibliothèque a désigné une quarantaine de tuteurs qui se sont engagés à accompagner individuellement les étudiants de première année à Paris et sur les campus pour proposer des réponses plus personnalisées.

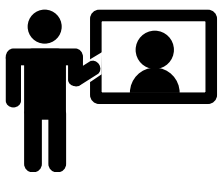
Toutes les formations destinées aux étudiants de Master, quant à elles, se sont

déroulées *via* Zoom. Les premières sessions ont eu de bons retours, comme par exemple celui-ci, collecté après une formation pour l'École d'Affaires publiques : « *Je pensais assister à une banale séance d'information sur les méthodes de recherche à la bibliothèque, mais j'ai passé un agréable moment. En plus, j'en ressors avec des techniques vraiment utiles pour mes futurs travaux. Merci encore!* ».

Cette rentrée 2020 a été un moment de grand renouvellement de nos supports de formation : de nombreux tutoriels vidéo ont vu le jour qui pourront accompagner tout au long de leur cursus nos usagers pour qu'ils acquièrent et conservent de bons réflexes. Ces tutoriels sont accessibles sur la chaîne Youtube de Sciences Po. Ils sont complétés par des fiches ressources à destination des enseignants, nées d'une collaboration fructueuse de la bibliothèque avec l'Institut des Compétences et de l'Innovation de Sciences Po (ICI).

Par ailleurs, face à l'impossibilité d'accueillir les nouveaux arrivants à la bibliothèque pour leur faire visiter nos espaces publics, la bibliothèque a imaginé un nouveau support qui a rencontré un vif succès sur les réseaux sociaux. Un roman-photo volontairement kitsch mettant en scène les tribulations d'une étudiante de Master nouvellement arrivée sur le Campus de Paris, permet de découvrir sur un mode humoristique tout ce qu'il y a à savoir pour se repérer dans la bibliothèque et son utilisation.

### UN ROMAN PHOTO pour se repérer dans les bibliothèques



## 40 TUTEURS

ont accompagné les étudiants de première année à Paris et sur les campus.

## CE TWEET A ÉTÉ VU 16 095 fois



ScPoBibli @ScPoBibli

En cette rentrée très particulière, nous vous proposons de vous détendre sur un mode fleur bleue avec notre premier **#romanphoto** sur les services, espaces et collections de la bibliothèque ! Faites-nous vos retours ! 🌸🌹🍷  
<https://www.sciencespo.fr/bibliotheque/fr/la-votre-ecole/formations/supports-mementos/crush-a-la-bibliotheque-ep1.html> ... pic.twitter.com/LvIM14aDBA

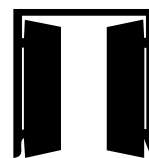
## RESTER OUVERT POUR ASSURER LA CONTINUITÉ

Pour pouvoir ouvrir les salles de lecture, il a fallu s'adapter dans l'urgence à l'évolution des consignes sanitaires édictées en fonction de l'évolution de la pandémie. La bibliothèque a été le premier espace collectif de l'institution à rouvrir en juin, puis à nouveau en septembre, permettant aux étudiants de trouver un environnement propre à l'étude, au moment où nombre d'entre eux étaient confrontés à des conditions de travail précaires ou insatisfaisantes (problèmes de connexion, de disponibilité de matériels, isolement...). En septembre et octobre, deux bâtiments ont été ouverts permettant d'atteindre une capacité de 339 places, rendues disponibles sur deux créneaux soit 678 places par jour. Après novembre, un seul bâtiment est resté ouvert offrant une capacité de 181 places disponibles sur deux créneaux, soit 362 places par jour. On est passé d'environ 50 % d'occupation sur deux bâtiments à plus de 60 % sur un seul avec l'utilisation obligatoire d'un outil de réservation de places permettant de contrôler la jauge d'occupation. En fonction de l'urgence de leurs besoins, les étudiants ont utilisé de façon très différente la bibliothèque. On a ainsi noté que quand les étudiants en Prépa concours généraient 10 réservations par personne, sur une même période, les étudiants en Master de l'École de Droit en généraient 7, à l'égal de PSIA ou de l'EAP, alors que les étudiants en Bachelor étaient moitié moins nombreux.



Ces chiffres et les retours de nos utilisateurs montrent le fort besoin et l'attachement à la bibliothèque comme lieu, refuge, havre de concentration face au chaos du monde.

Une étudiante a pu nous faire part de ce commentaire : «*Je suis tout à fait ravie par le système de réservation mis en place par la bibliothèque durant ce confinement, afin que cette dernière reste ouverte au public. Habitant en région parisienne, je m'y rends 3 fois par semaine minimum, voire tous les jours ce qui me permet de travailler dans de meilleures conditions qu'à mon domicile. De plus, étant actuellement en 3<sup>e</sup> année et suivant mes cours exclusivement en ligne, l'ouverture de la bibliothèque me permet de garder un semblant de vie étudiante.*».



## VISITES EN BIBLIOTHÈQUE EN 2020

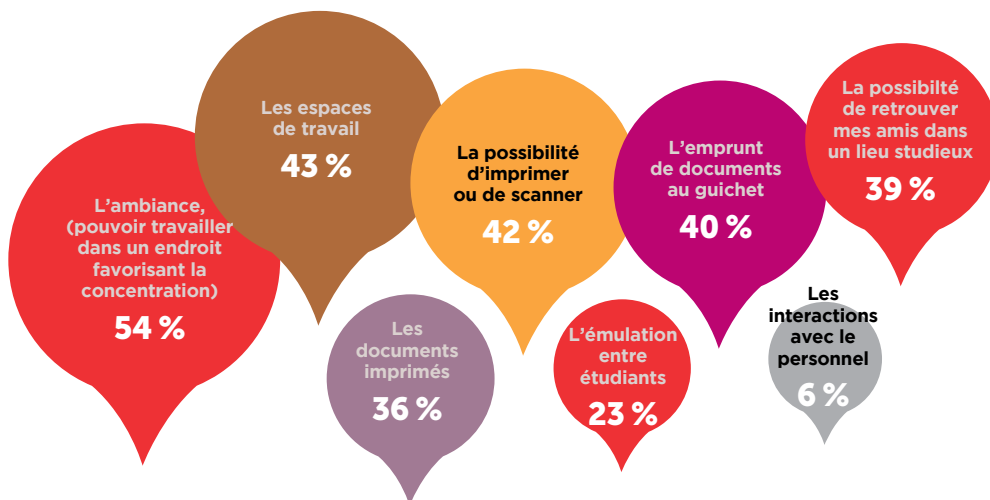
OCTOBRE : **8278**  
NOVEMBRE : **3964**  
DÉCEMBRE : **4460**

“**M**erci pour avoir tenu la bibli ouverte pendant le confinement!!! Ce semestre c'était le seul endroit dans lequel j'ai pu respirer un peu de normalité – merci.”

“**C**e qui m'a le plus manqué? c'est le rituel que nous avons de venir chaque semaine ensemble à la bibliothèque avec certains de mes camarades.”

“**L**e fait de sortir de chez soi et aller dans un endroit dédié à l'étude. Quand on fait tout chez soi, il n'y a plus de frontières entre temps d'étude et temps de repos, alors tout se confond et on a l'impression de toujours travailler mais jamais assez.”

## QU'EST CE QUI VOUS A LE PLUS MANQUÉ DANS LES MOMENTS OÙ IL VOUS ÉTAIT IMPOSSIBLE DE VOUS RENDRE À LA BIBLIOTHÈQUE ?



# RÉPONDRE PRÉSENTS

Les périodes de confinement ont favorisé la connaissance et la fréquentation des services de renseignement en ligne.

L'accès en ligne à l'assistance d'un bibliothécaire a connu une forte impulsion au cours de l'année 2020. Déjà actifs depuis longtemps, les services de renseignement à distance étaient insuffisamment connus et en conséquence moins utilisés qu'attendu. Depuis le lancement du tchat de la bibliothèque à l'été 2017, le volume de questions posées a été multiplié par 3, avec une augmentation de 21 % au cours des onze premiers mois de 2020. Si on regarde particulièrement la période de mars/avril 2020 (date du premier confinement) comparativement aux deux mêmes mois de 2019, on constate une augmentation supérieure à 50 % pour l'activité de la boîte de renseignement à distance et supérieure à 20 % pour le tchat, confirmant l'impact de ces bouleversements sur la perception de l'offre d'une bibliothèque de plus en plus "hybride".

## DES SERVICES VIRTUELS DE PLUS EN PLUS CONNUS

Une enquête menée auprès des usagers de la bibliothèque en mai, puis en décembre 2020, confirme cette évolution importante de la connaissance et de l'usage des services en ligne.

Ainsi, à la question « À quelle fréquence avez-vous utilisé les services suivants offerts par la bibliothèque de Sciences Po? », on constate la baisse très significative de ceux qui déclarent ne pas savoir que ce service existait :

- 19 points pour la possibilité de poser des **questions à distance** posées dans les boîtes mail des bibliothécaires
- 13 points pour la possibilité de bénéficier d'un **rendez-vous avec un e-bibliothécaire sur** des questions documentaires
- 11 points sur la **connaissance des tutoriels en ligne** disponibles sur le site de la bibliothèque.

Au-delà de la connaissance des services, on mesure également au travers de cette enquête que le recours à ces services virtuels a généralement bondi de 10 points

“Encore une fois, l'accès à distance est réellement d'un grand secours en cette période. De manière générale, il permet d'avoir connaissance d'informations autrement impossibles à identifier (mentions dans la presse ancienne ocrisée via Retronews en particulier). Les recherches s'en trouvent enrichies d'autant. Merci !” (École doctorale)

“J'ai été très heureux de pouvoir recevoir une formation de grande qualité par une des bibliothécaires, les réponses de l'équipe de la bibliothèque étaient très rapides et utiles, lorsque je me suis rendu à la bibliothèque récemment le staff était vraiment super! Merci beaucoup à toute l'équipe.” (École doctorale)

entre les deux périodes de confinement. Ceci est particulièrement significatif dans la population des étudiants en Master et plus, qui déclarent un usage plus fréquent : des formations à distance (+ 9 points); des actualités du site web de la bibliothèque ou encore des questions à distance (+ 7 points); de la consultation des guides thématiques (+ 6 points); des demandes d'aide sur les ressources électroniques (+ 4,7 points).

Enfin, l'ouverture de la bibliothèque et la présence continue de ses personnels auprès des usagers, dans la limite des autorisations réglementaires, a permis ce bond spectaculaire de la part des doctorants se déclarant d'accord avec l'affirmation « Je dispose actuellement des ressources nécessaires pour finaliser mes travaux » passant de 31 à 67 % entre les deux périodes.



**“**En entrant dans la bibliothèque et en visitant son site web, je réalise combien Sciences Po est attaché au SAVOIR. Je profite de l'occasion pour dire BRAVO au personnel de la bibliothèque pour leur accueil. Ses hommes et femmes qui donnent envie d'aller visiter la bibliothèque.” (4A, EMI)



## Ouvrir le dimanche

### RAPPEL DU DISPOSITIF

Suite à l'accord collectif signé en 2019, la bibliothèque a ouvert huit dimanches, de 9h30 à 20h, pendant les périodes de révisions et d'examens aux dates suivantes :

- 7, 14, 28 avril et 5 mai,
- puis 17 et 24 novembre; 1<sup>er</sup> et 8 décembre

### LES SERVICES OFFERTS AUX LECTEURS

• L'accès aux places de lecture et aux carrels de travail en groupe, aux équipements informatiques, aux ouvrages en libre accès, à la documentation électronique complète, aux copieurs

• La possibilité d'être orienté par les personnels présents, assisté dans des recherches documentaires, accompagné dans l'utilisation des équipements (copieurs, automates de prêt...)

L'accès aux collections des magasins, le prêt entre bibliothèques, l'inscription des lecteurs extérieurs et le renseignement documentaire spécialisé n'étaient en revanche pas disponibles ces jours-là.

### ÉVALUATION DU DISPOSITIF D'OUVERTURE DU DIMANCHE

#### Auprès des usagers :

- Comptages des présents 4 fois par jour
- Analyse de la fréquentation
- Distribution d'un questionnaire « Vous faites quoi en bibli le dimanche ? » (656 réponses)
- Enquête en ligne adressée à toute la communauté des étudiants (1 319 réponses au printemps et 1 166 à l'automne).

#### Auprès du personnel mobilisé :

- Collecte, chaque dimanche, des observations des personnels et des étudiants vacataires présents
- Réunion de bilan conduite avec les personnels participants pour préparer l'ajustement du dispositif futur.

#### Qui est venu ?

70 % des fréquentants sont des Masters :  
PSIA = 31 % - EAP = 30 % -

École de Droit = 16 %

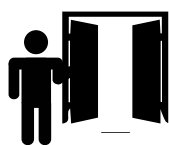
24 % des Bachelors

(En comparaison, on compte 1500 entrées pour un samedi "ordinaire" et 2000 entrées pendant la période d'examens)

“ J'ai pu aller préparer mon Grand O à la bibli ce dimanche et c'était vraiment super, ambiance apaisée (contrairement aux soirs de semaine tard ou c'est stressant et un peu glauque d'être à la bibli). Paris est plus animé le samedi, et le dimanche est globalement un jour calme, donc c'est pratique de pouvoir aller à la bibli le dimanche et de se garder le samedi comme jour de loisirs. Super initiative! ”

“ Aller à la bibliothèque le dimanche c'est la seule manière d'étudier correctement quand on n'a pas le budget pour avoir un grand appartement ou d'aller dans des espaces de coworking. ”

“ Very important to keep the library open on Sunday. Students usually live in very small apartments and during the week it is absolutely impossible to find a spot to study at Sciences Po. Ideally the library should be open on Sundays during the whole semester! ”

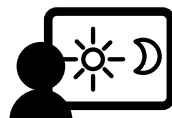


# 1346

visites en moyenne sur les 4 dimanches du printemps

# 1111

visites pour les 4 dimanches d'hiver



# 50 %

des étudiants déclarent rester le dimanche entier

### Pendant combien de temps ?

Environ la moitié des répondants déclare être restée la journée entière (85,5 % des Masters restent au moins la demi-journée)

### Pour quoi faire? (réponses multiples)

- Travailler au calme (94 %)
- Utiliser les copieurs (27 %)
- Utiliser la documentation imprimée ou numérique (33 % des Masters et Prépa concours mais seulement 21 % des Bachelors)

### NOTE DE RECOMMANDATION

Note moyenne de 8,79/10. 58 % ont mis une note de recommandation de 9 ou 10/10 (NPS : 54) vs 6,45/10 pour ceux qui ne sont pas venus (NPS : 20).

85 % des répondants aimeraient que la mesure soit élargie à l'année entière (vs 71 % de ceux qui ne sont pas venus)

### LES RETOURS DES PERSONNELS

- Une ambiance calme et détendue
- De nombreux retours positifs des étudiants
- Un effet positif sur les prêts avec une augmentation d'environ 20 % des demandes de documents en magasin le lundi suivant les dimanches ouverts ainsi que du nombre de documents à ranger.





# La bibliothèque numérique dans les starting-blocks

Le développement des collections numériques à Sciences Po comporte deux volets : les ressources éditoriales acquises à titre payant et les collections possédées par la bibliothèque sous forme imprimée (monographies, archives, dossiers de presse) qui sont numérisées. Alors même que la situation sanitaire faisait exploser les consultations de documents numériques à distance, une équipe de Sciences Po mettait la dernière main à un nouvel outil très attendu.

Les documents numérisés sont actuellement diffusés sur la plateforme publique *Internet Archive* accessible depuis le portail de la bibliothèque (pour ceux qui sont libres de droits) ainsi que dans la base des dossiers de presse (réservée à la communauté de Sciences Po).

La DRIS souhaitait depuis longtemps créer sa propre bibliothèque numérique afin de permettre la diffusion, l'éditorialisation et la valorisation des collections et des productions numérisées de Sciences Po. Cette bibliothèque numérique permettra de rassembler et d'organiser en collections les productions et les fonds les plus divers, de les exploiter via un moteur de recherche et d'associer les contenus libres de droits, sous embargo ou réservés, grâce à la mise en place d'un accès sur authentification.

En 2019, suite à la rédaction et la finalisation du cahier des charges sous la responsabilité d'un "groupe métier" associant la DRIS, la DSI\* et la DAJAM\*\*, trois offres ont été examinées selon une grille de critères préalablement établie. Le choix s'est porté sur la société *BibLibre* et sa solution *Omeka S*.

La perspective de la célébration des 150 ans de Sciences Po, rend le projet de Bibliothèque numérique d'autant plus important et urgent afin de l'utiliser pour illustrer l'histoire de Sciences Po et de ses transformations successives. Par ailleurs, l'évolution des usages et le recours au



**860 226**

documents numérisés



**991**

collections



**2341**

cartes et diagrammes



**LES BIBLIOTHÉCAIRES  
EN CHARGE DU PROJET**

Département Valorisation et numérisation du patrimoine

numérique, accru encore par les effets du confinement, souligne l'importance de disposer d'un outil performant pour exploiter toutes les richesses de l'institution. La future Bibliothèque numérique sera bientôt l'une des clefs de voûte de l'offre numérique de Sciences Po.

Elle sera mise en ligne au début de l'année 2021 et fournira un outil supplémentaire au service de l'enseignement, de la recherche et de la valorisation des contenus créés et détenus par l'institution.



\* DSI Direction des systèmes d'information

\*\* DAJAM : Direction des Affaires juridiques et des marchés



# UN NOUVEL OUTIL FÉDÉRATEUR POUR LA BIBLIOTHÈQUE

*Un système informatisé de gestion de bibliothèque (SIGB) permet à la DRIS de piloter le long circuit des documents imprimés et numériques depuis le choix d'acquisition jusqu'à leur diffusion. Une réinformatisation est donc un moment très impliquant pour toutes les équipes. 2019 et 2020 ont été des années délicates de travail méticuleux, de formation et de mobilisation à tous les étages. Une aventure réussie.*

## #TANT ATTENDU

Le 29 janvier 2020, la bibliothèque de Sciences Po a concrétisé son projet de réinformatisation en rejoignant la vaste et dynamique communauté des bibliothèques universitaires utilisatrices d'ALMA.

Ce nouveau système de gestion informatisée de bibliothèque (SIGB), très répandu dans le milieu des bibliothèques universitaires au niveau international, propose des fonctionnalités nouvelles et conformes aux meilleurs standards en vigueur. Il améliore sensiblement la gestion des ressources numériques ainsi que la gamme des services rendus à la communauté des usagers de Sciences Po. L'important dispositif de formation des membres du personnel a été un facteur-clé dans la réussite du projet. Le plan de formation adapté aux besoins de chaque personne en fonction de ses activités a joué un rôle essentiel dans l'accompagnement au changement. L'investissement massif, en temps et en compétences, des formateurs, des organisateurs et des rédacteurs

des supports de formation a contribué à l'appropriation rapide du nouvel outil par les équipes.

Le projet ALMA a été lancé à Sciences Po dans le cadre d'un marché national passé par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) et relayé par la COMUE Sorbonne Paris Cité qui avait délégué à l'Université Paris 5 Descartes le portage financier du dossier. Le calendrier de déploiement était commun aux 7 universités et bibliothèques parties prenantes. L'opération a été lancée en mai 2019 après deux années intenses de préparation des données et de nettoyage de nos fichiers catalographiques pour réussir la migration des données de l'ancien système Portfolio utilisé depuis 20 ans vers le nouveau SIGB.



# À TOUS LES ÉTAGES, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Deux années d'efforts et de mobilisation des salariés de la bibliothèque ont permis la mise en service et la prise en main d'ALMA.

Dès le printemps 2019, la date de mise en production du nouveau système fixée au 29 janvier 2020 était dans tous les esprits. Elle allait orienter et programmer les efforts de tous pour être prêts le moment venu.

## LES GRANDES PHASES DU PROJET

• **La phase dite "d'embarquement"** au cours de laquelle l'équipe-projet dut visionner des dizaines de tutoriels vidéo de présentation des fonctions essentielles d'ALMA

• **Le début des travaux pour l'équipe projet de la DRIS en mai 2019** a consisté à préparer un jeu de données pour une première migration-test à la fin du mois de juin.

• **La phase de réception de l'environnement de pré-production, en août 2019**, laissait quatre mois à l'équipe-projet pour valider les données migrées, faire des choix de configuration et de *workflows*, bâtir et engager le plan de formation concernant l'ensemble des personnels de la bibliothèque.

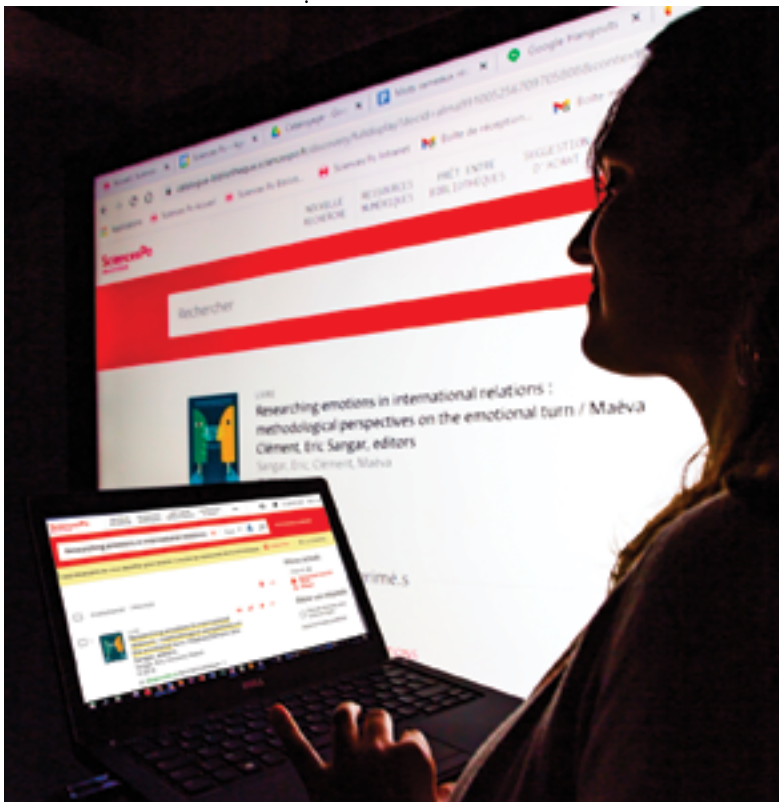
Tous les salariés de la bibliothèque ont vécu au rythme d'ALMA pendant les deux années qui viennent de passer. La mobilisation de l'ensemble des équipes fut exemplaire et, dès janvier 2020 et la rentrée du second semestre universitaire, toutes et tous étaient prêts à accueillir les usagers de la bibliothèque pour les aider à prendre en main la nouvelle interface publique. La qualité du soutien et de la collaboration avec les équipes de la DSI tout au long du projet a été un important facteur de succès de l'opération.

## UNE ADAPTATION RAPIDE DUE AUX CIRCONSTANCES

La mise en service réussie au mois de janvier 2020 laisse à présent place à la production de correctifs et de services complémentaires. Les exigences du confinement nous ont conduits très vite, et alors même que notre maîtrise du logiciel était très récente, à créer et explorer de nouveaux paramétrages adaptés à la situation pour la consultation puis le prêt des documents. Le re-confinement selon de nouvelles modalités en fin d'année 2020 montre à quel point la maîtrise des paramétrages des règles de prêt a été cruciale pour s'adapter rapidement à l'évolution de la situation sanitaire et aux décisions gouvernementales. À cet égard, le système a montré sa souplesse et les administrateurs leur réactivité.

## LA MAÎTRISE DES PARAMÉTRAGES

DES RÈGLES DE PRÊT  
A ÉTÉ CRUCIALE POUR  
S'ADAPTER RAPIDEMENT  
À L'ÉVOLUTION DE LA  
SITUATION SANITAIRE



# 2.2

Un nouvel outil pour les professionnels

## UN PLAN DE FORMATION POUR TOUS ET POUR CHACUN

La réussite du projet passait par la capacité des personnels à maîtriser rapidement les fonctionnalités essentielles du nouveau logiciel d'où l'effort très important de formation fourni dès la rentrée 2019-2020. Le plan de formation s'est décliné en formations collectives, en sessions d'entraînement collectif et individuel mais aussi en développant des outils d'autoformation et d'auto-évaluation accompagnés de supports de formation, pour une prise en main pas-à-pas. Une «hotline» a permis à tous les personnels de partager leurs questionnements et leurs appréhensions afin de réduire les inquiétudes inhérentes à ce type de changement.

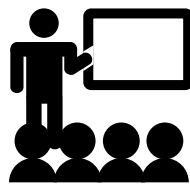
### UNE FORMATION SUR MESURE

Chaque formation a donné lieu à la production d'un support pédagogique mis immédiatement à disposition de tous dans un répertoire partagé afin de permettre la révision des contenus des formations, et de les adapter tout au long des phases d'entraînement individuel et collectif.

Pour les modules « Fondamentaux », qui constituent le socle commun des compétences, un *quizz* a été proposé à chaque fin de session afin de tester immédiatement les connaissances acquises. Un module



↑ SLIDE D'UN SUPPORT DE FORMATION À ALMA DESTINÉ AUX SALARIÉS



23 formateurs internes

↓ PAGE DE RÉSULTATS DU NOUVEAU CATALOGUE (PRIMO)

d'apprentissage en ligne (*e-learning*) plus complet, a permis à chacun de s'exercer à son rythme jusqu'aux dernières sessions d'entraînement collectif proposées du 20 au 23 janvier dans une bibliothèque fermée le matin au public pour disposer de l'espace et du temps nécessaires pour s'entraîner en situation réelle, et surtout s'entraîner ensemble.

La grande implication des équipes et leur adhésion au projet ont été manifestes comme en témoigne l'assiduité à toutes les sessions de formation qui, malgré les grèves de transport, ont pu se tenir dès le 5 décembre afin d'être prêts à la mise en production et au dévoilement public. Elle mérite d'être saluée ici.



# 2.3

Un nouvel outil pour les professionnels

## L'ÉQUIPE-PROJET

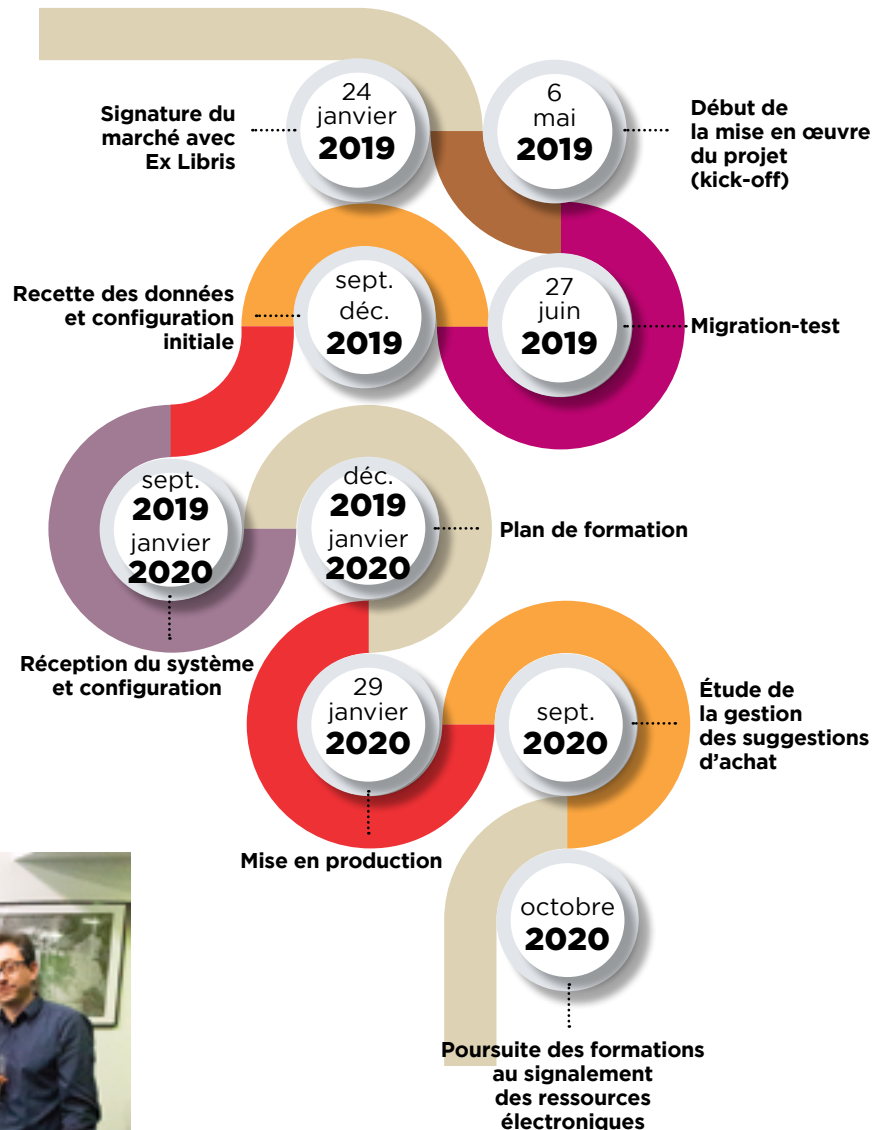
### LES INSTANCES DU "PROJET ALMA" :

- **2 chefs de projet complémentaires** : un chef de projet métier et un chef de projet AMO (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage)
- **Un comité de pilotage** constitué du comité de direction de la DRIS et des représentants de la DSI
- **Une équipe-projet** au sein de la bibliothèque, constituée d'un groupe pluridisciplinaire de dix référents, spécialistes des différents modules et pilotée par les chefs de projets.

### DES RÉFÉRENTS DÉSIGNÉS POUR PRENDRE EN MAIN, comprendre et travailler à la configuration de l'ensemble des grandes branches du système de gestion de la bibliothèque :

- Acquisitions : livres, périodiques, ressources numériques et bases de données
- Données du catalogue et signalement : migration, étude fonctionnelle
- Circulation : flux des documents et lecteurs
- Interface utilisateur
- Statistiques et indicateurs

## Dates clés



20



UNE PARTIE DE L'ÉQUIPE PROJET LORS DU LANCEMENT OFFICIEL

# 2.4

Un nouvel outil pour les professionnels

## INTÉGRER UNE COMMUNAUTÉ D'UTILISATEURS

Cette communauté est d'abord celle des usagers de Sciences Po dans tous ses campus, puisque tous, à Paris comme en régions, bénéficient d'un outil plus performant.

C'est ensuite celle des bibliothèques de l'ex-COMUE Sorbonne Paris Cité, aujourd'hui de l'Université de Paris avec lesquelles nous partageons les bonnes pratiques et les améliorations organisationnelles permises par ALMA. Au-delà, c'est la communauté des bibliothèques universitaires engagées au travers du marché national, qui forme déjà la plus forte communauté nationale en matière de SIGB.



LA COMMUNAUTÉ ALMA

1 800

clients dans le monde

50

clients en France

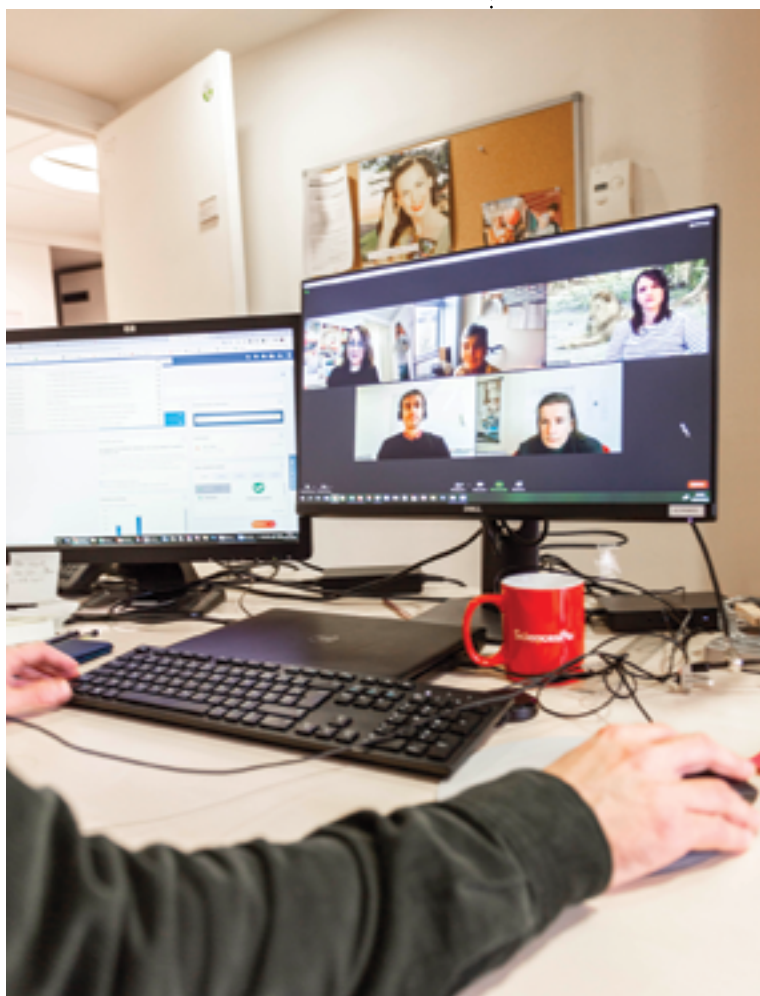
### UNE MUTUALISATION DES PRATIQUES

Enfin, c'est un réseau international de bibliothèques (1800 clients dans le monde, 50 en France). Nous intégrons une communauté d'utilisateurs regroupés au sein de différentes listes professionnelles qui permettent d'interagir avec des collègues utilisant ALMA partout dans le monde en jouant la carte de la mutualisation et en partageant très largement les bonnes pratiques.

La communauté d'utilisateurs anglophones fut par exemple un très grand atout pour une bibliothèque comme celle de Sciences Po qui possède un nombre important de documents en anglais, pour la plupart indisponibles dans d'autres bibliothèques françaises. Grâce à ce fonctionnement, l'équipe-projet a pu bénéficier des précieux conseils de collègues anglais pour la mise en place des workflows d'achat de ebooks.

### DES SOLUTIONS DANS UN MOMENT EXCEPTIONNEL

Cette pratique de l'échange et de la mutualisation a également révélé tout son intérêt au moment du confinement à partir du mois de mars 2020. Plusieurs centaines de messages ont été échangés entre mars et septembre sur ces listes professionnelles. Ce qui fut très utile et efficace pour tous les membres de la communauté ALMA. En complément, Ex-Libris a également fait des recommandations pour la poursuite de l'activité pendant le confinement puis au moment du déconfinement. La question de la mise en quarantaine des ouvrages en retour de prêt a pu ainsi être traitée en testant différentes solutions développées par d'autres bibliothèques. Un temps précieux a été gagné pour faire des préconisations au plus juste sur la solution parfaite pour nos propres besoins.





## DES COLLABORATIONS ENGAGÉES PAR-DELÀ LES FRONTIÈRES

22

*L'accélération des évolutions touchant les secteurs de l'information, de la pédagogie et de la communication scientifique bouscule l'organisation des acteurs œuvrant dans ces domaines et restructure les relations au sein de la chaîne de production et de diffusion de la connaissance. Les bibliothèques, qui en sont un maillon, questionnent leur rôle et leur valeur ajoutée à partir d'une compréhension renouvelée des besoins de leurs utilisateurs.*

*Les initiatives nationales et internationales prises dans le monde des bibliothèques fournissent un cadre pour les projets développés à Sciences Po qui nous engagent dans une collaboration resserrée entre les bibliothécaires et leurs partenaires. Cet "agir local" est totalement connecté à des politiques très largement articulées au niveau international.*

*Contribuer à soutenir la recherche et la formation de demain et leurs besoins, travailler en communauté, sortir de nos frontières, imaginer, tels sont les défis que doit relever la bibliothèque.*



# 3.0

## CRÉATION DE LA MISSION SCIENCE OUVERTE

Sciences Po est engagé depuis près de 12 ans dans le développement de l'accès ouvert aux publications scientifiques et la DRIS, aux côtés de la Direction scientifique et de la Direction des systèmes d'information, promeut et encourage le libre accès aux travaux de chercheurs en assistant les structures de recherche de Sciences Po par le biais de plusieurs services :

- gestion des dépôts de publications sur l'archive institutionnelle SPIRE
- information via des guides thématiques
- formation à la gestion des données de la recherche en partenariat avec le CDSP et sensibilisation à la publication scientifique
- numérisation de matériaux de la recherche
- valorisation des travaux scientifiques
- et, depuis mars 2020... Data.sciencespo, administré par le CDSP.

L'ensemble de ces services s'inscrivent aujourd'hui dans la perspective plus large de la science ouverte, qui vise à promouvoir la réappropriation du cycle de la production scientifique par ses acteurs, les chercheurs et favorise la diffusion sans entrave technique ni financière des publications et des données de la recherche dans le respect du cadre juridique et éthique.

Ce mouvement mondial et généralisé est relayé à la fois par l'Union européenne qui adosse le financement des projets à des démarches d'ouverture des recherches et, au niveau national, par la loi française *Pour une République numérique* (2016) et le *Plan national pour la Science Ouverte* (juillet 2018). Les grands organismes de recherche et les instances nationales de soutien à la science (CNRS, autres EPST, ANR, CPU...) sont résolument engagés dans cette voie.

Il appartient dès lors à Sciences Po de définir sa propre politique en la matière et, pour ce faire, en 2020, la DRIS a créé une Mission "Science ouverte" en collaboration



### PREMIÈRES ACTIONS DE LA MISSION SCIENCE OUVERTE

#### DÉCEMBRE 2019

Création du Comité *Traitement des Données & Science Ouverte* à Science Po, co-piloté par le Directeur scientifique et le Directeur de la DRIS.

#### FÉVRIER 2020

Amorce d'une charte sur l'engagement dans la science ouverte à Sciences Po.

#### MARS 2020

Création d'une coordination science ouverte à la DRIS pour les bibliothécaires et les chargés de mission impliqués dans l'accompagnement des chercheurs.

#### SEPTEMBRE 2020

Contribution de la DRIS au projet européen CIVICA Research (2021-2023).

1. *Open Researcher and Contributor Identifier*

étroite avec la Direction scientifique pour instruire et mettre en œuvre cette politique. Par ailleurs, la Direction scientifique a fait évoluer sa structure de dialogue avec les centres de recherche et créé avec la DRIS le Comité Traitement des données et Science ouverte. Les acteurs de la recherche et du soutien à la recherche (CDSP, Déléguée à la protection des données, représentants des chercheurs, de la Direction scientifique et de la DRIS) réfléchissent dans ce cadre à rendre visible, à structurer et à développer la politique d'ouverture de la science, ses dispositifs et outils.

### DES IDENTIFIANTS POUR LES CHERCHEURS

Selon la même dynamique, dans le cadre du Comité pour la Science Ouverte (CoSO), le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation a mandaté le consortium documentaire national COUPERIN pour piloter une adhésion à ORCID<sup>1</sup> des institutions académiques et de recherche françaises. Cette adhésion constitue l'un des engagements français de l'*Open Government Partnership*. Sciences Po, représenté par la DRIS, en accord avec la Direction scientifique, a adhéré au consortium fin 2019 pour tous ses chercheurs et publiants.

# 3.1

## COLLECTIONS D'EXCELLENCE/ CollEx-Persée

CollEx-Persée est un programme destiné à promouvoir des ressources documentaires d'excellence auprès des chercheurs mais aussi un outil puissant de transformation des métiers de la documentation et de l'information scientifique, renouvelant la collaboration chercheur/bibliothécaire autour de services numériques. Grâce à CollEx-Persée qui alloue notamment des dotations budgétaires pour l'acquisition de ressources destinées à la communauté nationale des chercheurs et étudiants, la bibliothèque de Sciences Po a pu lancer une première vague d'acquisitions en science politique en 2019. Plusieurs bouquets de livres électroniques (*ebooks*) en science politique de Cambridge University Press sont ainsi disponibles pour toute la communauté des politistes suite à la négociation conduite par la DRIS, bibliothèque délégataire de CollEx-Persée, auprès de l'éditeur.

Cette sélection a été opérée suite à l'une enquête menée par la DRIS auprès de la communauté nationale des chercheurs.

Cet engagement de la Bibliothèque de Sciences Po au sein du GIS CollEx-Persée se traduit aussi par d'autres initiatives :

- l'organisation de l'atelier « *Bibliothèques au service de la recherche en science politique* » dans le cadre du congrès de l'Association Française de Science Politique à Bordeaux le 4 juillet 2019
- la présentation de la problématique documentaire en science politique lors du séminaire national des référents CollEx-Persée le 13 novembre 2019.

### DE NOMBREUX AUTRES PROJETS ONT PU ÉGALEMENT VOIR LE JOUR OU ÊTRE LANCÉS

- Numérisation des thèses nativement imprimées de Sciences Po : 173 thèses de science politique, histoire du XX<sup>e</sup> siècle et études soviétiques soutenues entre 1960 et 1989
- Préparation du plan de conservation

### ↓ DÉPOUILLEMENT DES ARCHIVES ÉLECTORALES,

professions de foi des candidats aux élections législatives françaises, dans le Centre de documentation du CEVIPOF



partagée en science politique : l'identification de la quasi-totalité des titres relevant de la science politique au sens le plus large (sans restriction de niveau, de contenu...) est quasiment achevée. Plus de 2500 titres ont été repérés. Reste à établir la sélection des titres académiques.

- Projet Archelec 4 : suite à la numérisation des collections de professions de foi conservées par le CEVIPOF, un important travail de collecte de métadonnées vise à permettre aux chercheurs d'exploiter ces documents suivant leurs axes de recherche. Le retraitement en cours des fichiers numérisés s'effectue avec NumaHop qui vient faciliter ce travail. Par ailleurs, la numérisation de plus de 1500 logos de partis politiques vise à constituer la première base d'images des partis politiques.

- D'autres projets sont en cours : « *Procès pour l'histoire* » avec le Centre d'histoire de Sciences Po qui sera présenté à nouveau en 2021; et des projets associant plusieurs partenaires dont le soutien national à NumaHop présenté en partenariat avec la BULAC et la Bibliothèque Sainte-Geneviève ainsi que RESPADON (Réseau de partenaires pour l'analyse et l'exploration de données numériques) sous l'égide de l'Université de Lille et de la BnF.



# 3.2

## 2019, ANNÉE EUROPÉENNE

Depuis plusieurs années, la bibliothèque de Sciences Po a la chance de bénéficier de bourses ERASMUS + qui ont permis à deux membres du personnel de la DRIS, par an, de faire un stage dans une bibliothèque européenne de leur choix afin de découvrir les pratiques de nos voisins européens sur les thématiques intéressant notre développement. L'année 2019 a donné de l'ampleur à ce tropisme européen avec deux réalisations majeures.

### UNE VIE POLITIQUE EUROPÉENNE ?

À l'occasion des élections européennes de 2019, la bibliothèque et Olivier Rozenberg, *Associate Professor* au Centre d'études européennes et de politique comparée et conseiller scientifique du Master Affaires européennes/École d'affaires publiques de Sciences Po, ont proposé à un groupe d'étudiants de Master de réfléchir à ce qui constitue une vie politique européenne. Cette collaboration a abouti à un dossier documentaire publié en mai 2019. <http://dossiers-bibliotheque.sciencespo.fr/une-vie-politique-europeenne-european-political-life>

Celui-ci réunit 13 contributions étudiantes ainsi qu'un entretien croisé entre Loïc Azoulai de l'École de Droit, Bruno Cautrès du CEVIPOF et Olivier Rozenberg. Une bibliographie et une chronologie complètent cet ensemble. Ce dossier documentaire a donné lieu à une exposition

### ENTRETIEN DANS LE CADRE DES DOSSIERS DOCUMENTAIRES

avec Loïc Azoulai, Professeur de droit public et spécialiste de Droit européen, Bruno Cautrès du CEVIPOF et Olivier Rozenberg

intitulée « 1979-2019 : les élections européennes s'affichent » composée de tracts, brochures et autocollants collectés par le CEVIPOF et numérisés par la DRIS.

### ERASMUS À LA BIBLIOTHÈQUE

L'Europe s'est aussi invitée à la bibliothèque du 3 au 7 juin 2019 lors de la toute première édition de la *Library Staff Week* à Sciences Po organisée avec le soutien du programme ERASMUS +. En 2019, la bibliothèque a organisé une session d'échanges et de formation en accueillant dix collègues venus des pays de l'Union européenne pendant une semaine. Objectif : leur faire découvrir les initiatives prises au service de la recherche dans les établissements documentaires de recherche français et échanger avec eux sur les bonnes pratiques. Dix participants, de neuf nationalités différentes, ont été sélectionnés sur plus de cinquante candidatures reçues en moins de 2 mois. Pendant cette semaine, les sessions de travail thématiques (les services à la recherche, la pédagogie numérique, la numérisation, le marketing, les réseaux) ont alterné avec des visites de lieux exceptionnels (BnF, Bibliothèque Ste Geneviève et Bibliothèque-Musée de l'Opéra). À l'issue de cette semaine, l'évaluation des participants a montré un taux de satisfaction très élevé (9 sur 10 se sont déclarés très satisfaits et recommandent ce programme).



# 3.3

## CAP SUR 2022

En 2022, pour fêter ses 150 ans, Sciences Po s'installera au 1, Saint-Thomas, inaugurant le deuxième grand pôle de son campus urbain. Le compte à rebours est lancé.

La préparation de l'installation des espaces publics et des collections a débuté depuis plus d'un an, mais 2021 sera la phase la plus active de préparation des déménagements vers ce nouvel ensemble. Le planning des travaux et celui du déménagement des différents services est un exercice complexe à orchestrer : la préparation des espaces publics et des services associés, comme la sélection et la préparation des collections imprimées en accès direct, plus réduites que celles actuellement accessibles aux différents publics, constituent autant de chantiers auxquels s'attèlent de nombreux groupes de travail.

↓ **STRUCTURE  
DU PAVILLON  
DE L'INNOVATION**  
DANS LA GRANDE  
COUR GRIBEAUVAL,  
GRADINAGES  
EXTÉRIEURS DE LA  
FUTURE BIBLIOTHÈQUE

personnel de la bibliothèque (bureaux et magasins). De ce fait, la banque de prêt et les points d'accueil seront transférés au 27 rue Saint Guillaume afin de regrouper ces services dans un seul bâtiment. Des travaux ont eu lieu à l'été 2020 pour anticiper ce déplacement et créer la nouvelle banque de prêt et d'accueil. Les équipes en service public testaient déjà depuis près de deux ans une formule de « guichet mutualisé » qui leur a permis de se familiariser avec ce nouveau fonctionnement. Le maintien de l'ouverture de la bibliothèque en dépit de la jauge sanitaire

26

La préparation des collections ne vise pas uniquement les documents en accès direct mais aussi les collections en magasin. Les transferts de documents des magasins distants situés à Dreux vers le Centre technique du livre de l'enseignement supérieur (CTLES) se sont poursuivis en 2019, (5 transferts), et en 2020, (1 seul du fait de plusieurs annulations dues au confinement). Ces transferts sont l'opportunité à la fois de mieux signaler la collection (une partie des ouvrages en magasins distants n'étaient pas recensés) mais aussi de « désherber » les doublons ou certains documents devenus inutiles (par exemple des séries statistiques à présent numérisées).

La perspective de l'installation de 17 centres de recherche et écoles de l'institution à Saint Thomas mobilise également beaucoup la mission Archives de Sciences Po chargée de recenser les archives administratives des centres pour les aider à organiser leur conservation dans ce nouveau contexte.

### DES CHANTIERS MULTIPLES

L'installation de la Bibliothèque du 30 Saint Guillaume au 1 Saint Thomas entraîne un réaménagement partiel du bâtiment du 30 qui accueillera des étudiants pour des travaux de groupe ou des cours et continuera d'abriter les espaces de travail du





réduite a permis de passer d'une phase de test à un mode de fonctionnement qui ressemblera beaucoup à celui que nous adopterons à l'ouverture du nouveau site du 1 Saint Thomas.

Au terme des 18 mois dont rend compte ce rapport, marqués par un changement majeur d'outil de gestion de la bibliothèque et les effets d'une pandémie ayant conduit à repenser à plusieurs reprises les conditions matérielles du service à nos usagers, la DRIS se prépare à de nouveaux changements importants. Ceux-ci concernent aussi la manière dont elle rend ses services : les confinements que nous a imposés la pandémie ont conduit la Direction de la Formation initiale (DFI) à convertir dans un délai extrêmement bref toutes ses formations en format numérique. La DFI a mobilisé toutes les forces et compétences y compris celles de la DRIS qui s'est portée volontaire à ses côtés pour contribuer à cette tâche et convertir ses propres formations au format numérique. La politique européenne de science ouverte et sa déclinaison nationale ont aussi donné une forte accélération à l'outillage numérique de la recherche et la DRIS, en collaboration étroite avec la Direction scientifique, a développé avec le CDSP tout un arsenal d'outils pour gérer et signaler les données, référencer les publications et faciliter l'identification numérique des chercheurs. La perspective de création d'un département Archives au sein de la DRIS agrégeant l'actuelle Mission Archives et les archives des Centres de recherche pour créer un Pôle d'excellence des données et

archives du politique permettra de doter Sciences Po d'un dispositif documentaire et archivistique de premier plan associant de riches contenus à de nombreux outils numériques destinés à les exploiter et les diffuser.

Ces 18 derniers mois qui ont fortement amplifié toutes les tendances à l'œuvre depuis plus d'une décennie constituent une rupture. L'activité de la DRIS est et sera, au fil du temps, de plus en plus intégrée au système global d'enseignement et de la recherche de Sciences Po. Ses professionnels seront associés aux activités des enseignants et chercheurs dès la conception même de leurs travaux. Cet avenir riche de défis passionnants et stimulants pour la communauté des bibliothécaires est une nouvelle étape pour le monde de la documentation et des archives.

▲ VUE D'ARCHITECTE DE LA FUTURE BIBLIOTHÈQUE

▼ COUR DE GRIBEAUVAL



## ÉVOLUTION DES INDICATEURS SUR 6 ANS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Nombre de lecteurs (tous campus)</b>	12 749	12 768	13 602	13 706	13 790	13 505
<b>Nombre de lecteurs (Paris)</b>	11 500	11 382	11 195	11 246	11 195	11 047
<b>Nombre d'entrées à la bibliothèque (Paris)</b>	1 168 575	962 155	1 043 594	983 586	974 525	957 499
<b>Nombre de visites sur le site web</b>	1 034 386	991 423	915 837	863 756	971 546	979 942
<b>Nombre de lecteurs ayant suivi une Formation-Visite-Présentation (pour 1000 étudiants)</b>	467	333	368	308	219	270
<b>Renseignement à distance</b>	2 890	3 492	2 252	2 982	3 323	3 690
<b>Prêts (tous campus)</b>	317 136	325 120	335 956	482 940	713 349	733 523
<i>dont documents imprimés</i>	182 114	188 312	183 624	172 086	166 454	169 023
<i>dont ebooks</i>	135 022	136 808	152 332	310 854	546 895	564 500
<b>Nombre de documents téléchargés</b>	2 351 677	2 719 398	2 472 425	4 130 467	3 276 360	4 949 110
<b>Nombre d'emplois permanents</b>	105	103	99	99	96	97
<b>Nombre de documents déposés dans le dépôt institutionnel (Spire)</b>	14 221	16 003	17 971 dont 35 % en texte intégral	21 889 dont 37 % en texte intégral	24 329 dont 39 % en texte intégral	26 781 dont 40 % en texte intégral
<b>Dépenses consacrées par la DRIS aux acquisitions de ressources documentaires (en euros)</b>	1 031 000	997 000	1 062 000	1 101 360	1 135 617	1 196 785
<i>Part des dépenses consacrées aux ressources documentaires imprimées</i>	51,2 %	48,3 %	39,8 %	37,7 %	36,4 %	34,3 %
<i>Part des dépenses consacrées aux ressources documentaires numériques</i>	48,8 %	51,7 %	60,2 %	62,3 %	63,6 %	65,7 %
<b>Part des dépenses documentaires de Sciences Po effectuées par la DRIS</b>	66,2 %	66,3 %	66,5 %	63,4 %	63,3 %	57,5 %
<b>Nombre de lecteurs/place (Paris)</b>	14	14	14	14	14	14
<b>Nombre d'entrées par jour d'ouverture (Paris)</b>	4 410	3 658	3 894	3 698	3 664	3 613
<b>Part des mètres linéaires en accès direct (Paris)</b>	9,47 %	9,53 %	9,01 %	8,77 %	8,46 %	8,48 %
<b>Nombre d'heures maximum d'ouverture par semaine (Paris)</b>	85,5	85,5	85,5	85,5	85,5	85,5

#### Crédits photographiques

© Caroline Maufroid/Sciences Po p.couverture/p.sommaire,

Bibliothèque du Campus de Paris vue à travers une fresque de l'artiste Jordane Saget,  
p. 7/8/10/11/12/13/14/15/17/18/20/21/23/24/25

© Marta Nascimento/Sciences Po p. 3/9

© Martin Argyroglo/Sciences Po p. 26, et vignette du bas p. 27

© Sogelym Dixence/Wilmotte & Associés Architectes/Moreau Kusunoki Architectes p. 27,  
les deux vignettes du haut

#### Rédaction :

Laurent Bajon, François Cavalier,

Cécile Touitou, Catherine Valais

#### Iconographie

Caroline Maufroid

#### Conception graphique

anneladevie.com

#### Impression

Axiomgraphic

