



Pratiques et attentes des lecteurs de la bibliothèque

Résultats de l'enquête

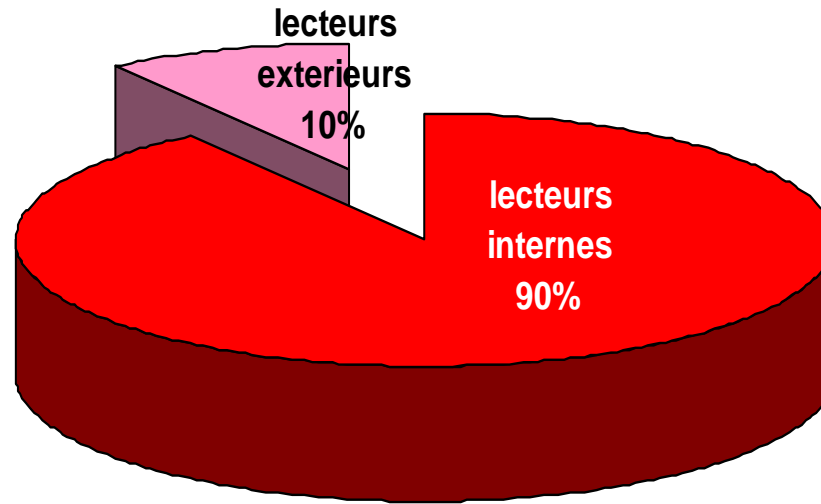
Janvier 2008

du 3 janvier au 1er février 2008

2 257 réponses

- soit 21% des lecteurs actifs
(10 972 en 2007)

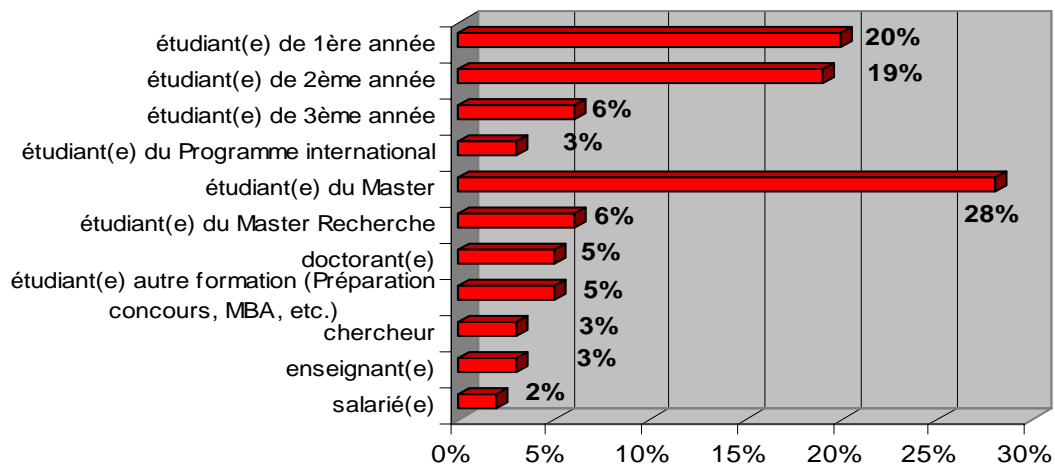
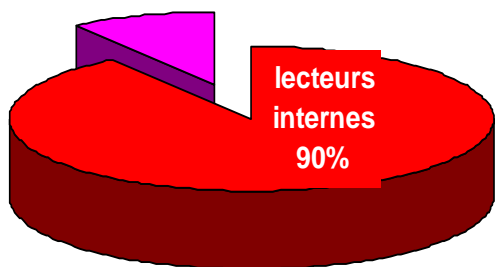
Qui a répondu ?



en 2007 la répartition lecteurs internes / externes
parmi nos abonnés actifs était de 80% pour 20%



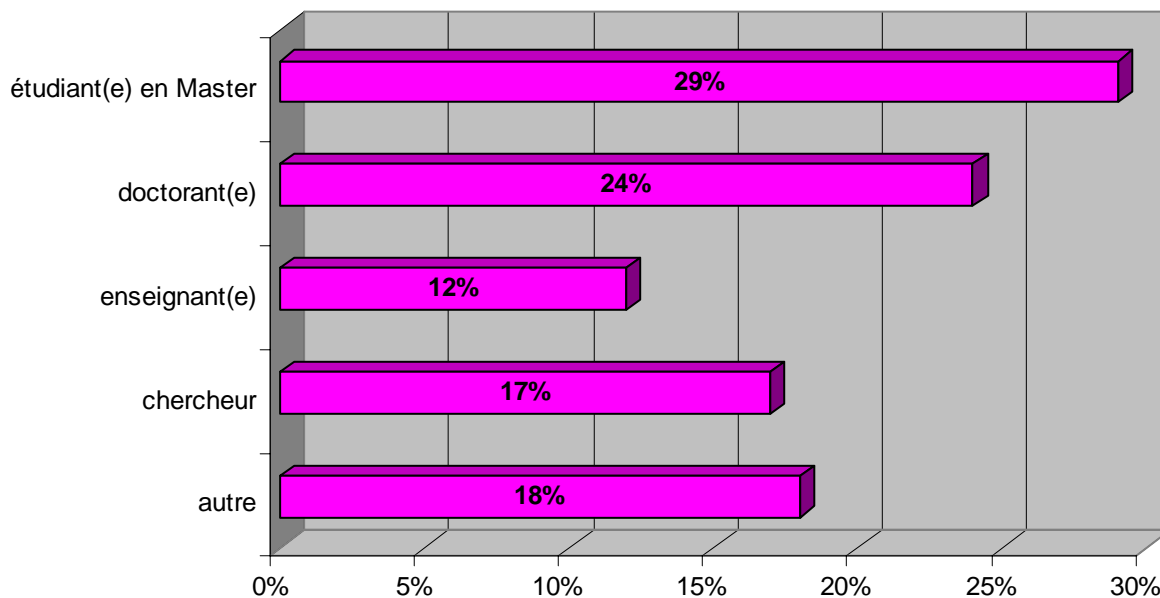
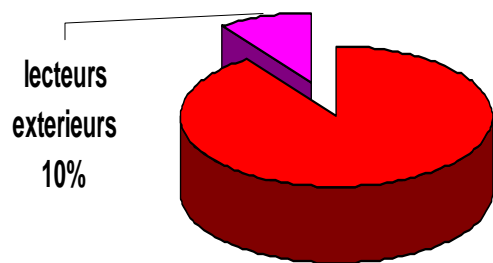
Les lecteurs Sciences Po



base = 2062



Les lecteurs extérieurs à Sciences Po

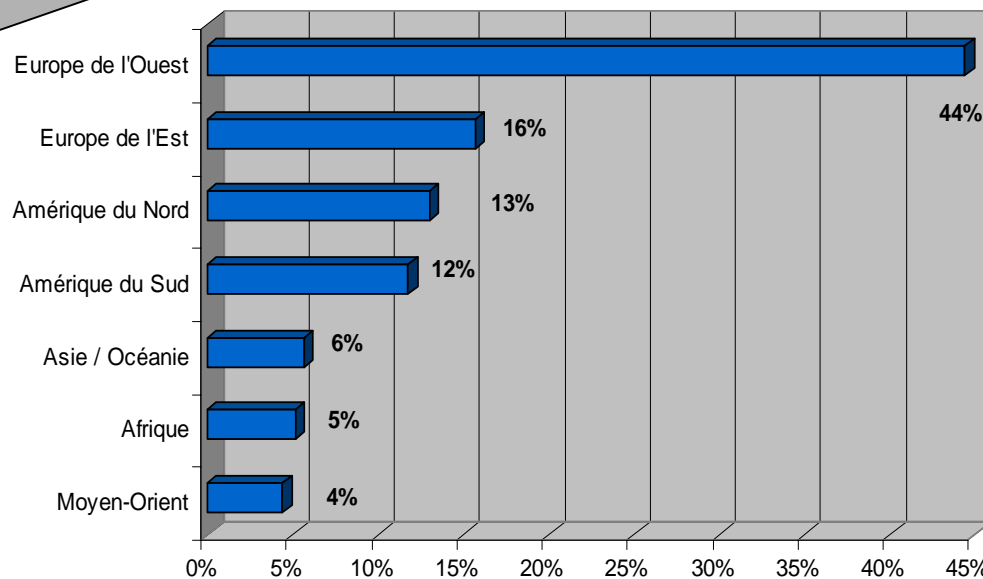
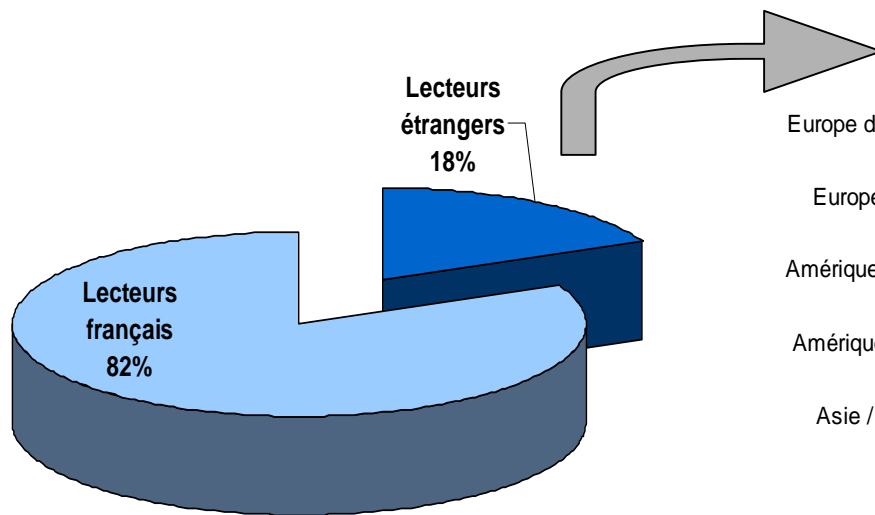


base = 222



14% des lecteurs se sont déclarés **anciens élèves** soit 314 réponses sur l'ensemble de l'échantillon mais certains se sont aussi déclarés comme lecteurs Sciences Po à un titre ou à un autre.

Lecteurs français / lecteurs étrangers



base = 2228

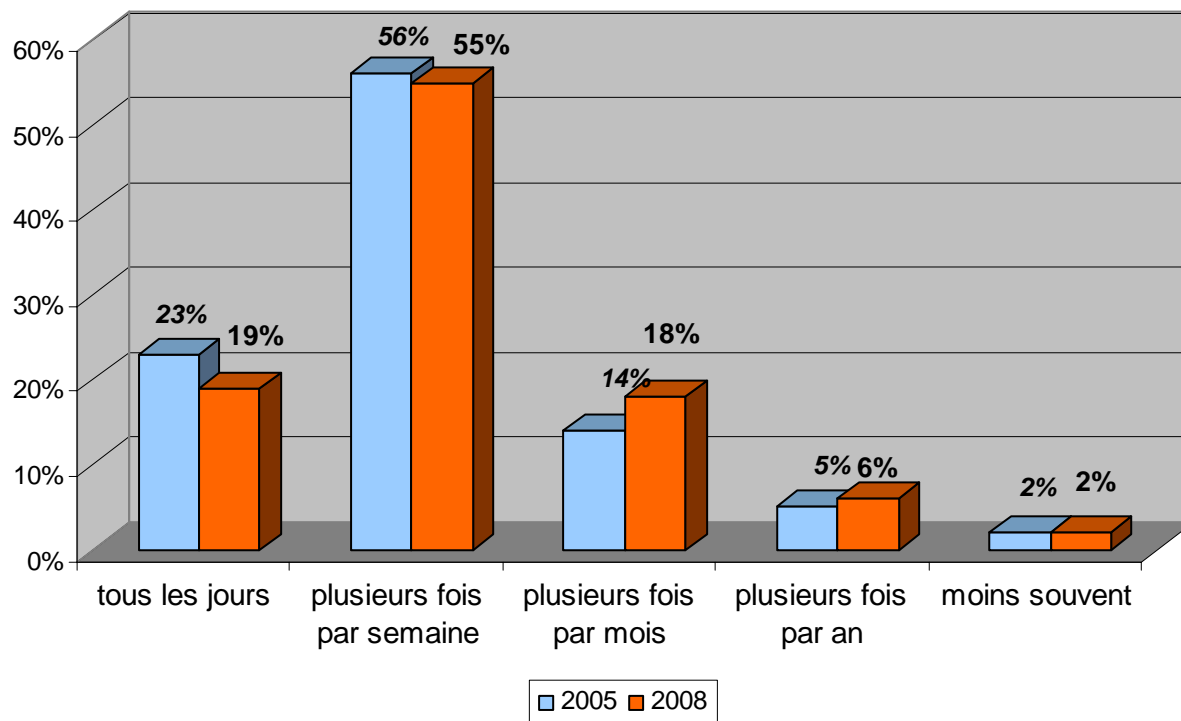


Sciences Po accueille environ **30% d'étudiants étrangers**

Que faites-vous à la bibliothèque ?

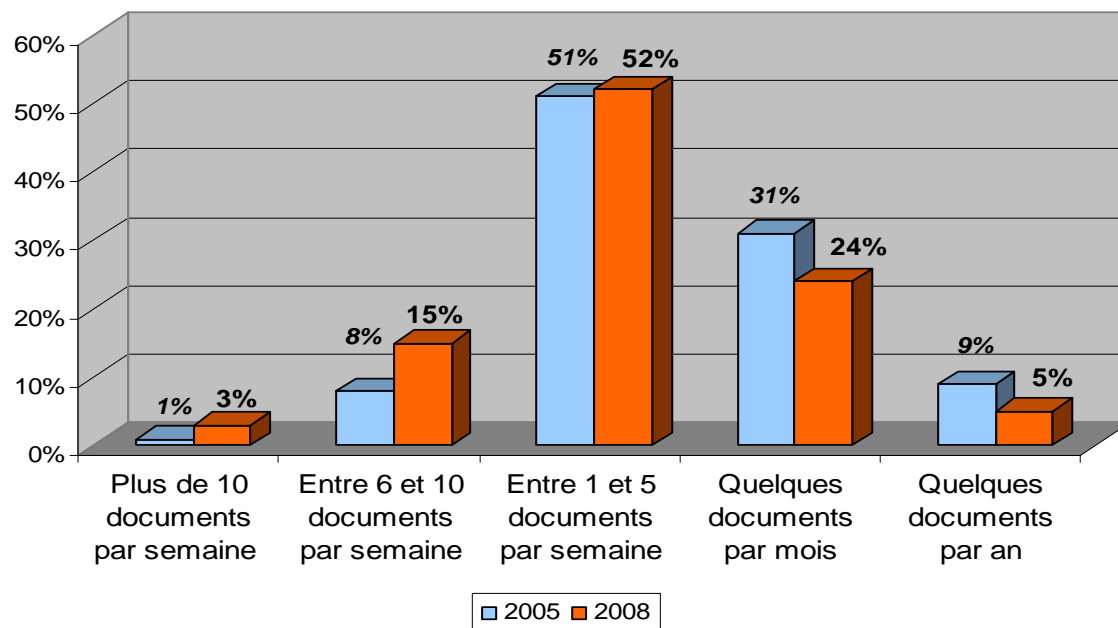
Vous la fréquentez assidûment...

comme en 2005



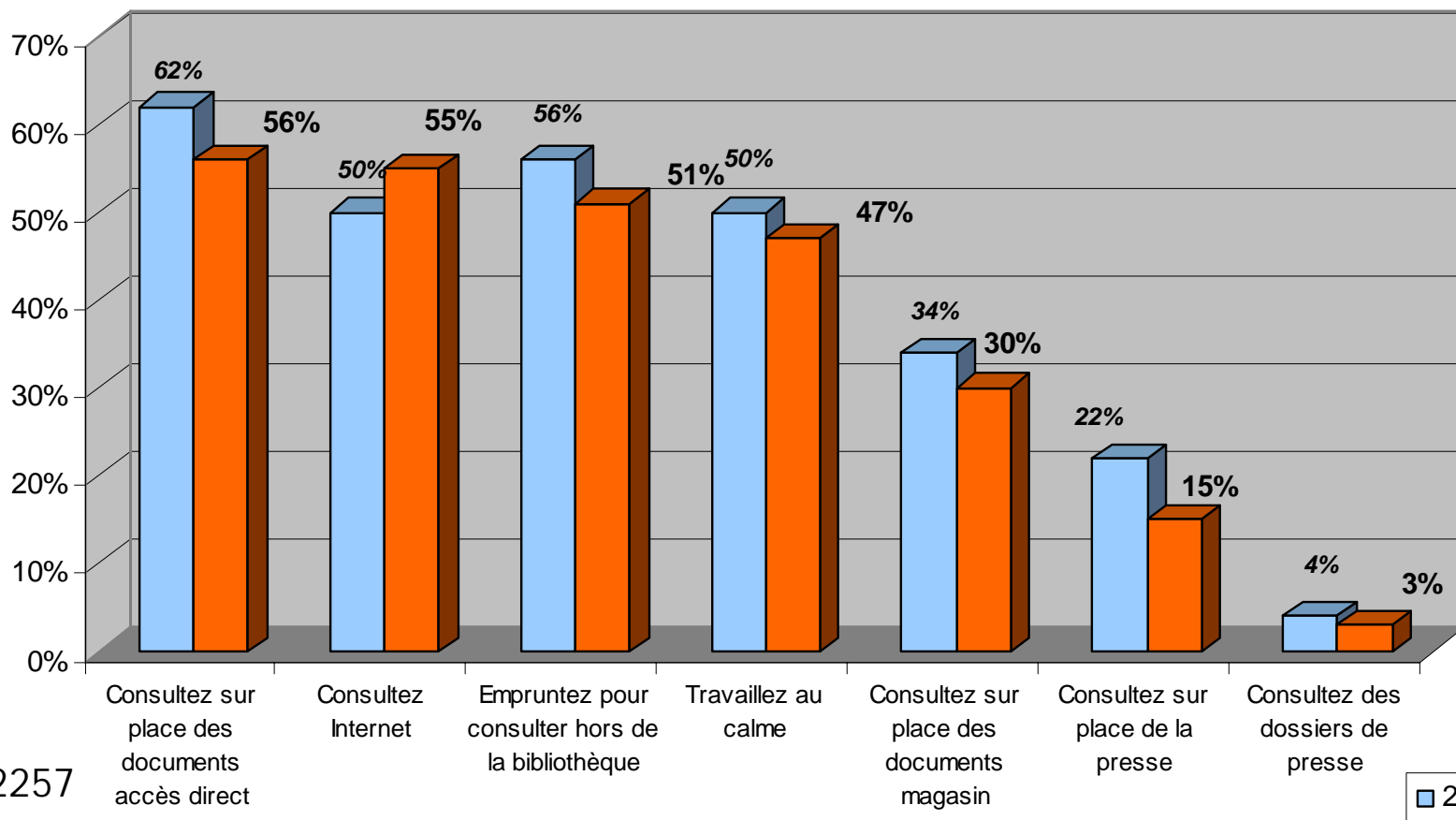
1 lecteur sur 2 emprunte de 1 à 5 documents par semaine

un peu plus qu'en 2005



base = 2217

Au moins une fois par semaine, vous...



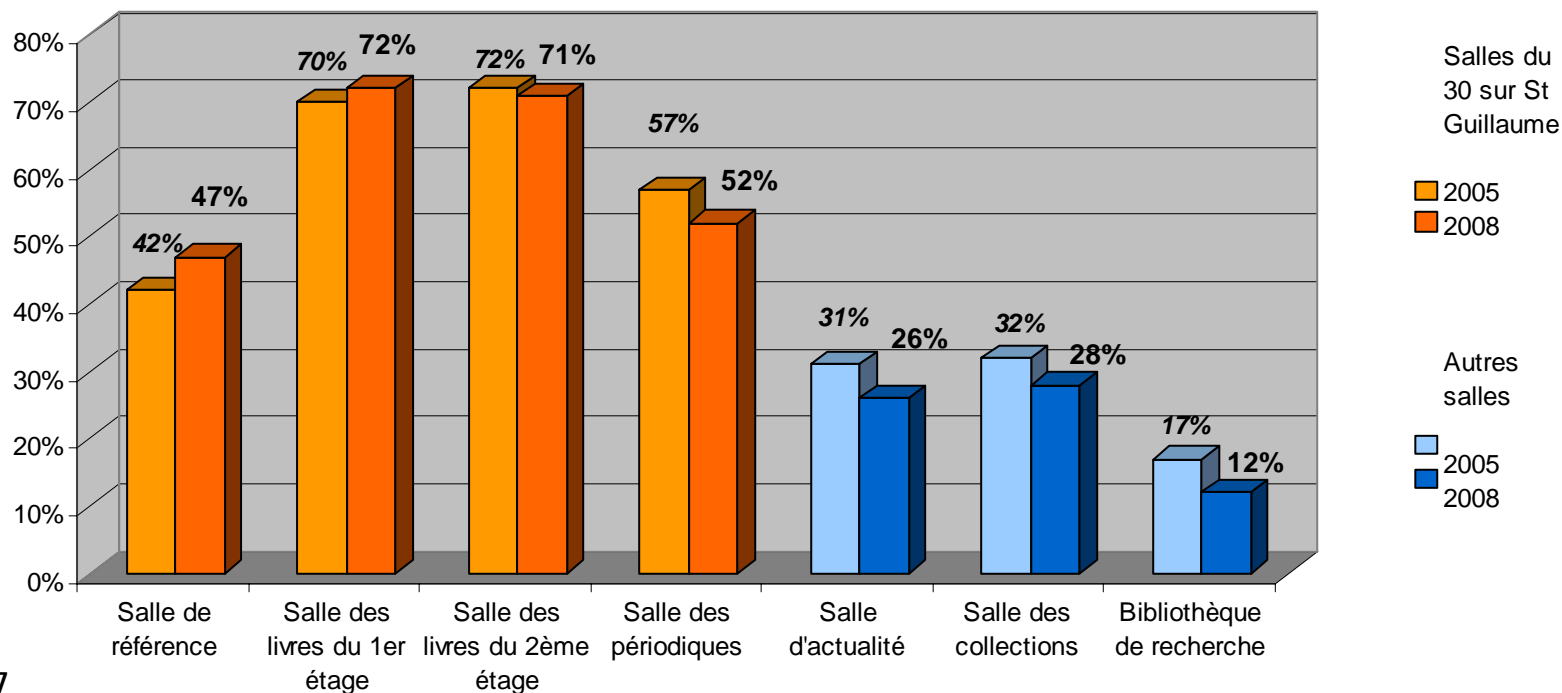
Vous consultez le catalogue

sur les postes publics et « hors les murs »

- « boom » des portables : 44% des consultations contre 18 % en 2005
- « boom » de l'accès distant : 62 % hors de Sciences Po contre 29 % en 2005

Vous fréquentez très souvent et souvent...

le 30 rue Saint Guillaume... comme en 2005

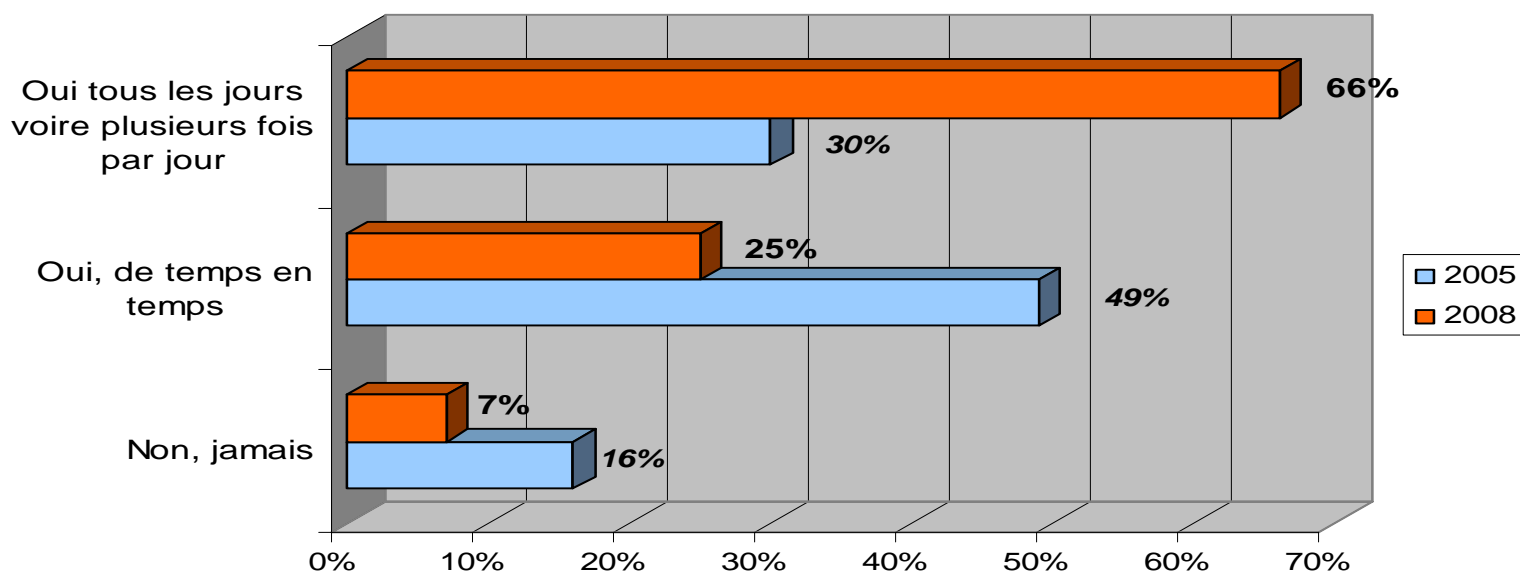


base = 2257

Le manque de places...

a doublé depuis 2005 !...

« Vous arrive-t-il de ne pas trouver de place assise dans une salle de lecture ? »



base = 2257

Pour choisir les documents

Vous plébiscitez le catalogue

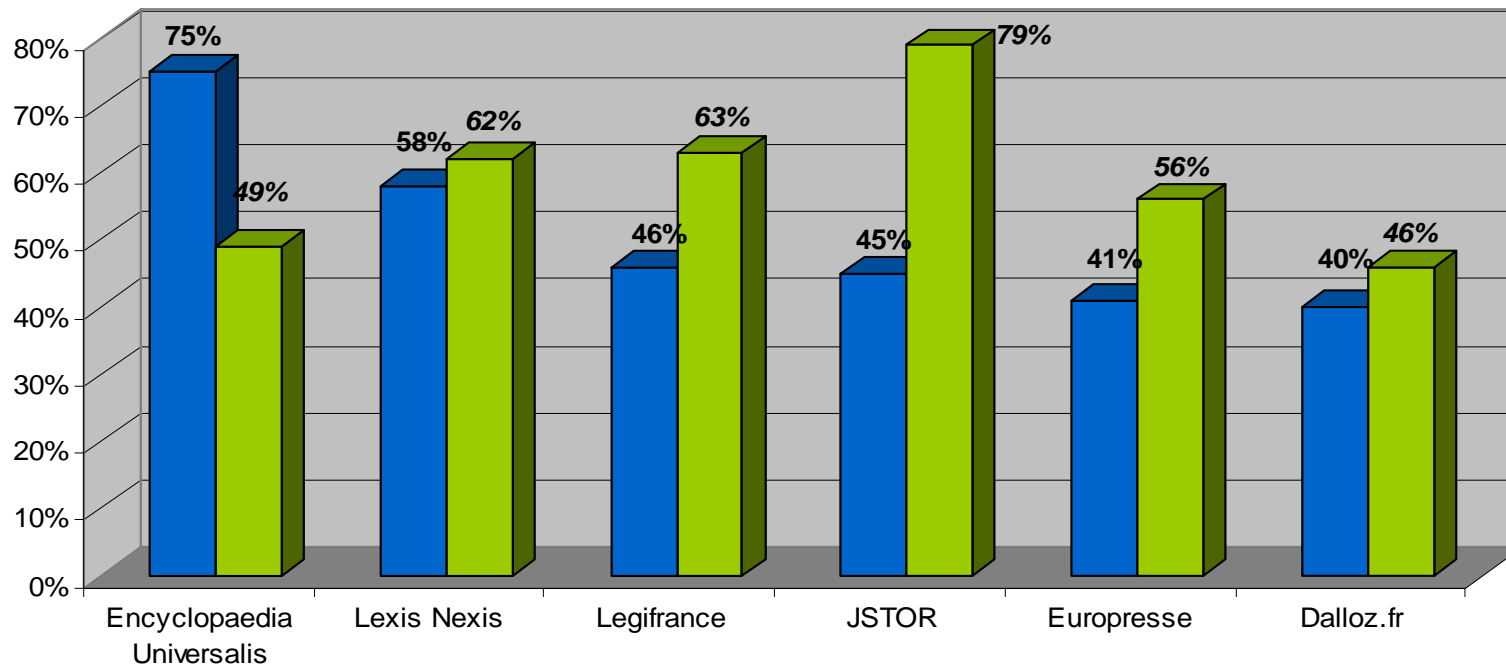
- un catalogue en ligne toujours en tête et encore plus utilisé (91 %)
- des bibliographies d'enseignants de plus en plus prescripteurs (44 %)
- le butinage sur les rayons perd un peu de terrain (31 %)

Que faites-vous des ressources numériques ?

Mieux connues et plus utilisées

- un usage général qui a doublé depuis 2005
- des bases de données beaucoup plus connues et surtout plus utilisées (le texte intégral y est privilégié)
- un accès distant tout de suite adopté par la moitié des utilisateurs

Le palmarès des bases de données les plus connues



base = 2257

■ Connue ■ Utilisée quand connue

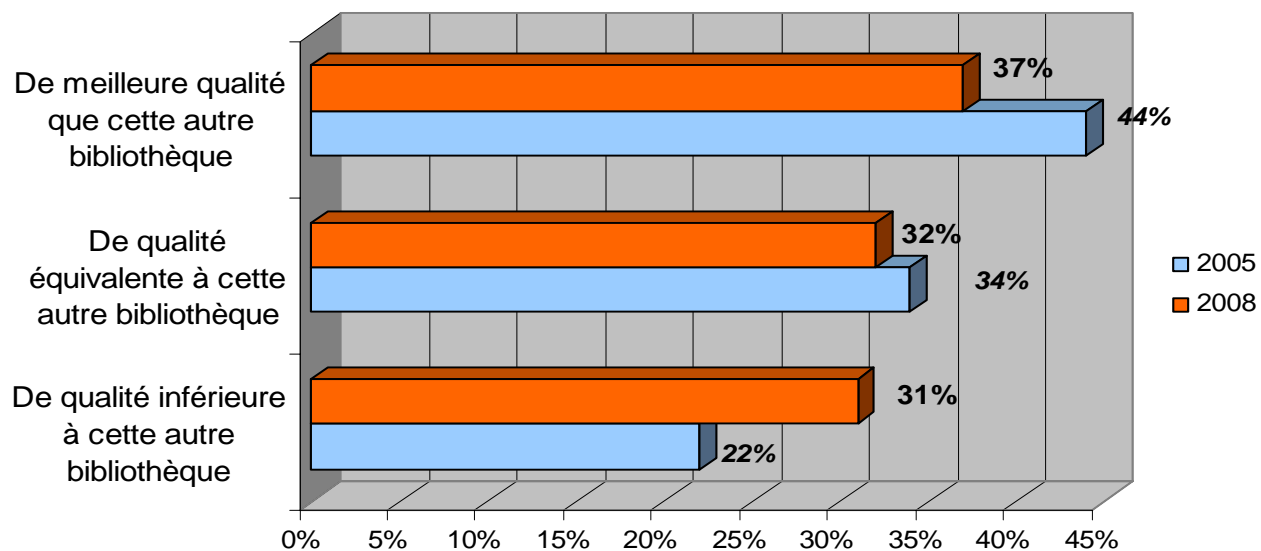
Les autres bibliothèques que vous fréquentez

Surtout à Paris...

et plus qu'en 2005 : **60%** contre *50%*

- la **BPI** comme « base de repli » (25 %)
- la **BNF** et les **BU parisiennes** (dont la moitié pour la seule Bibliothèque Sainte Geneviève) en complément
- moins de bibliothèques étrangères malgré les réponses des 3e années (8 %)

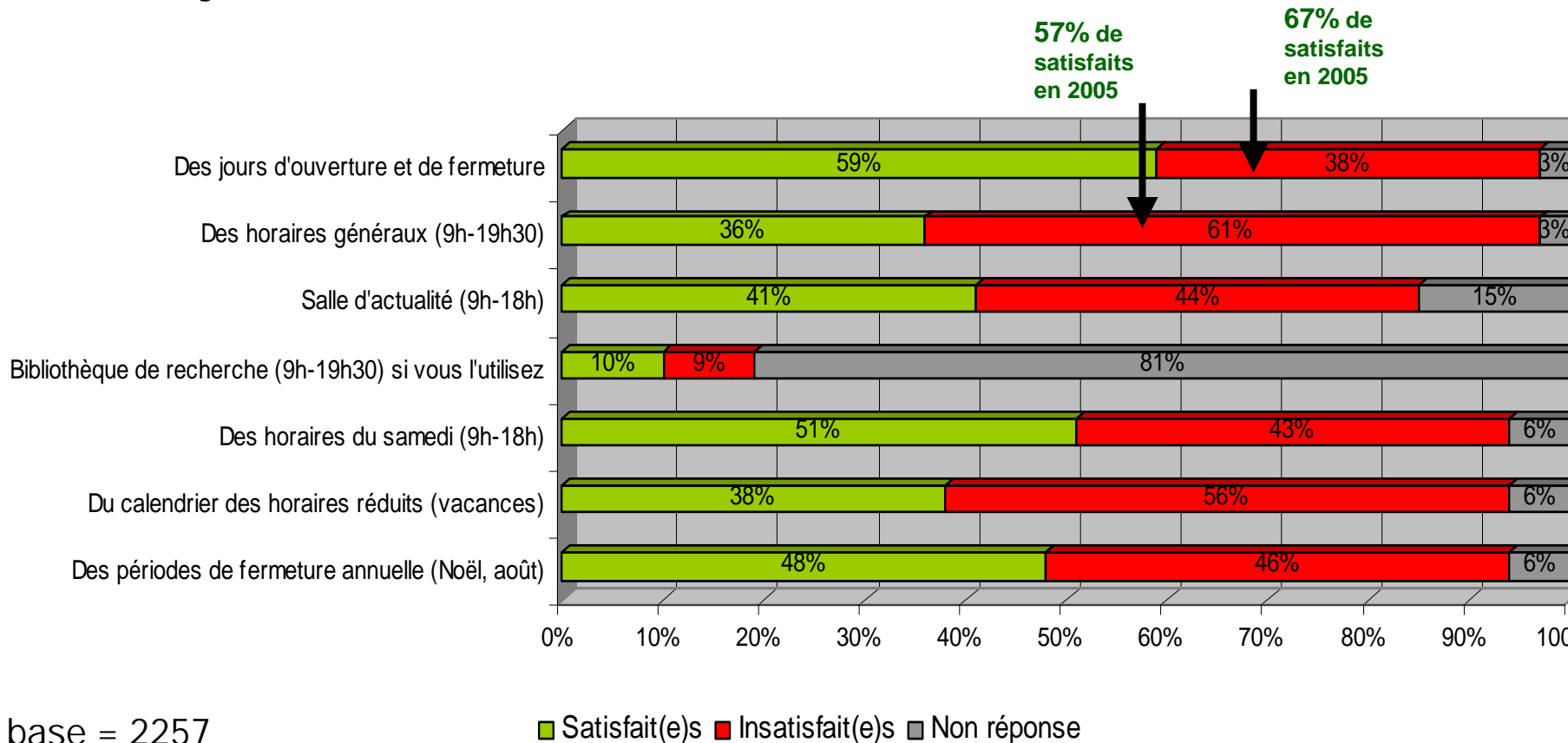
Vous nous trouvez...



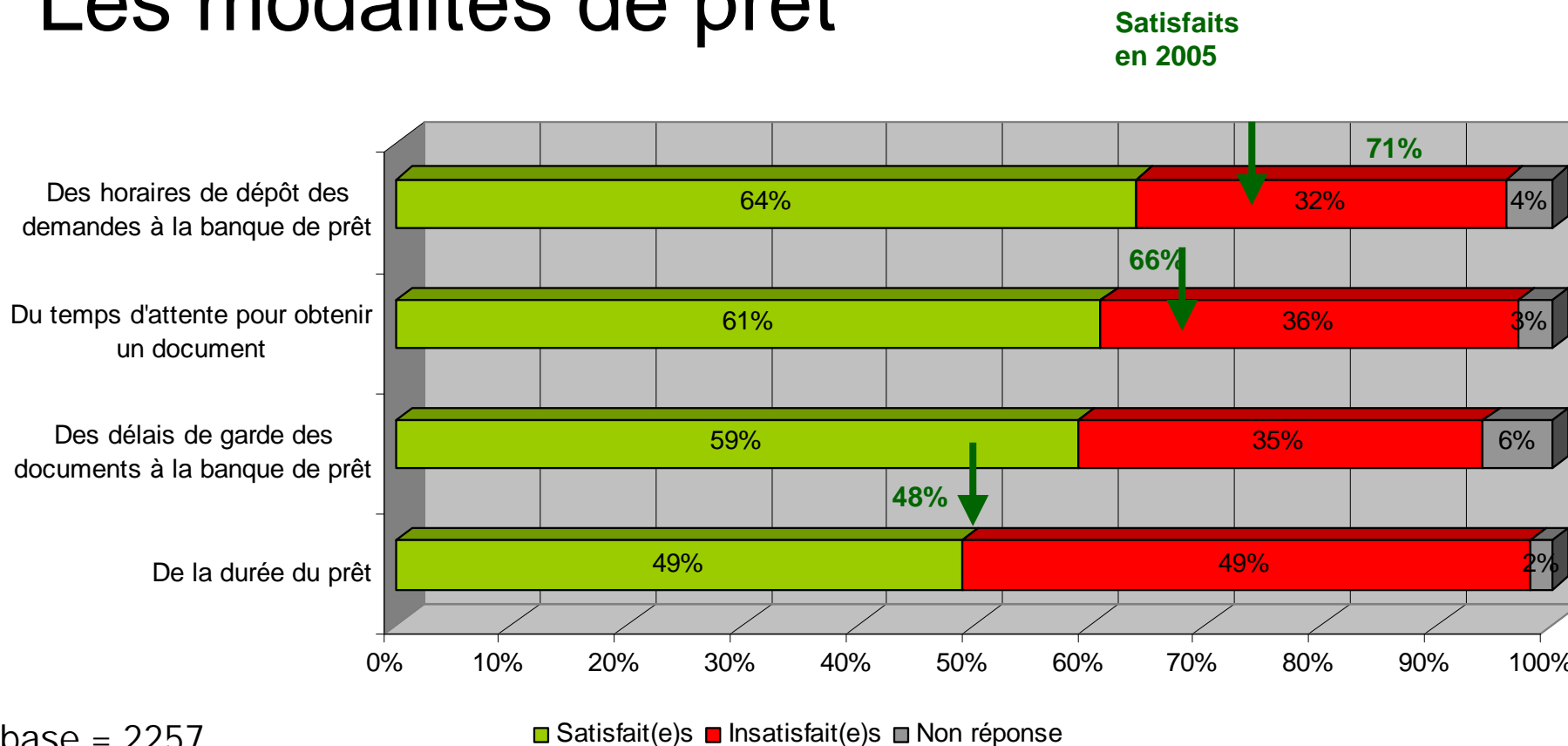
base = 1502

Votre avis sur...

Les jours et les horaires d'ouverture

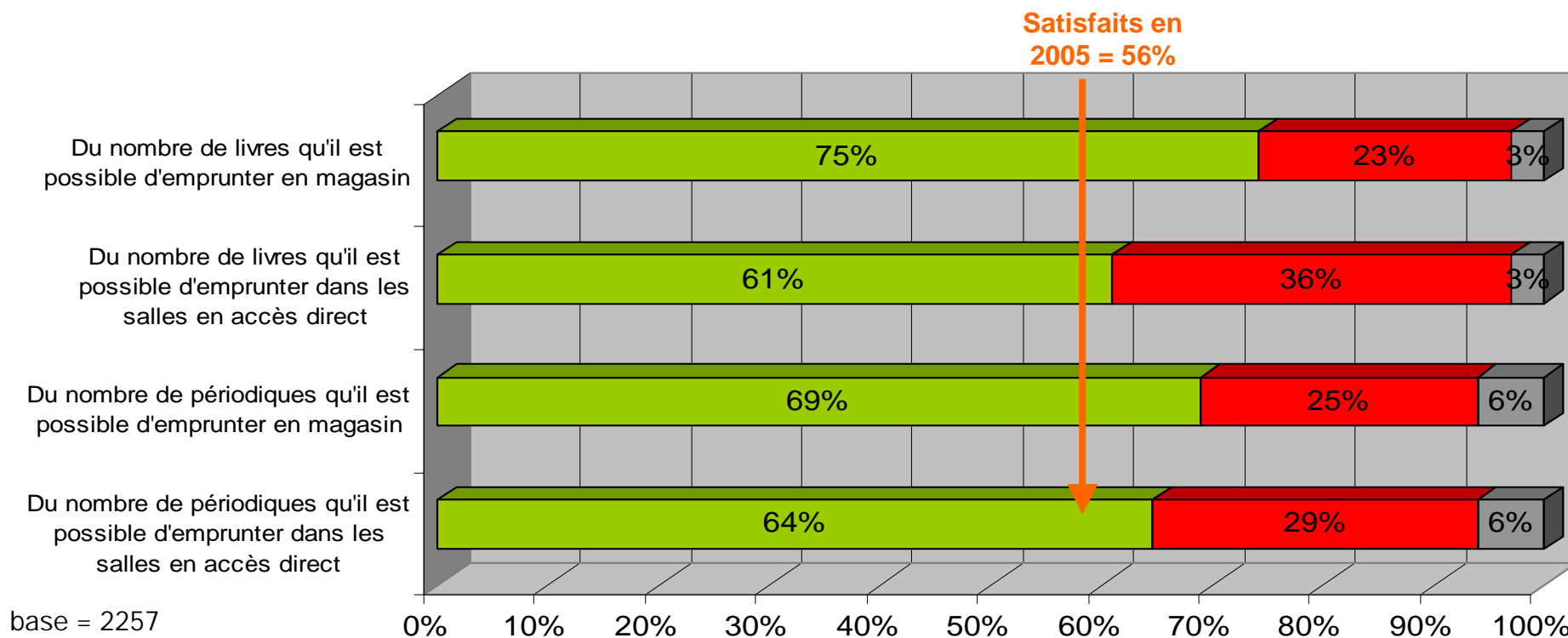


Les modalités de prêt

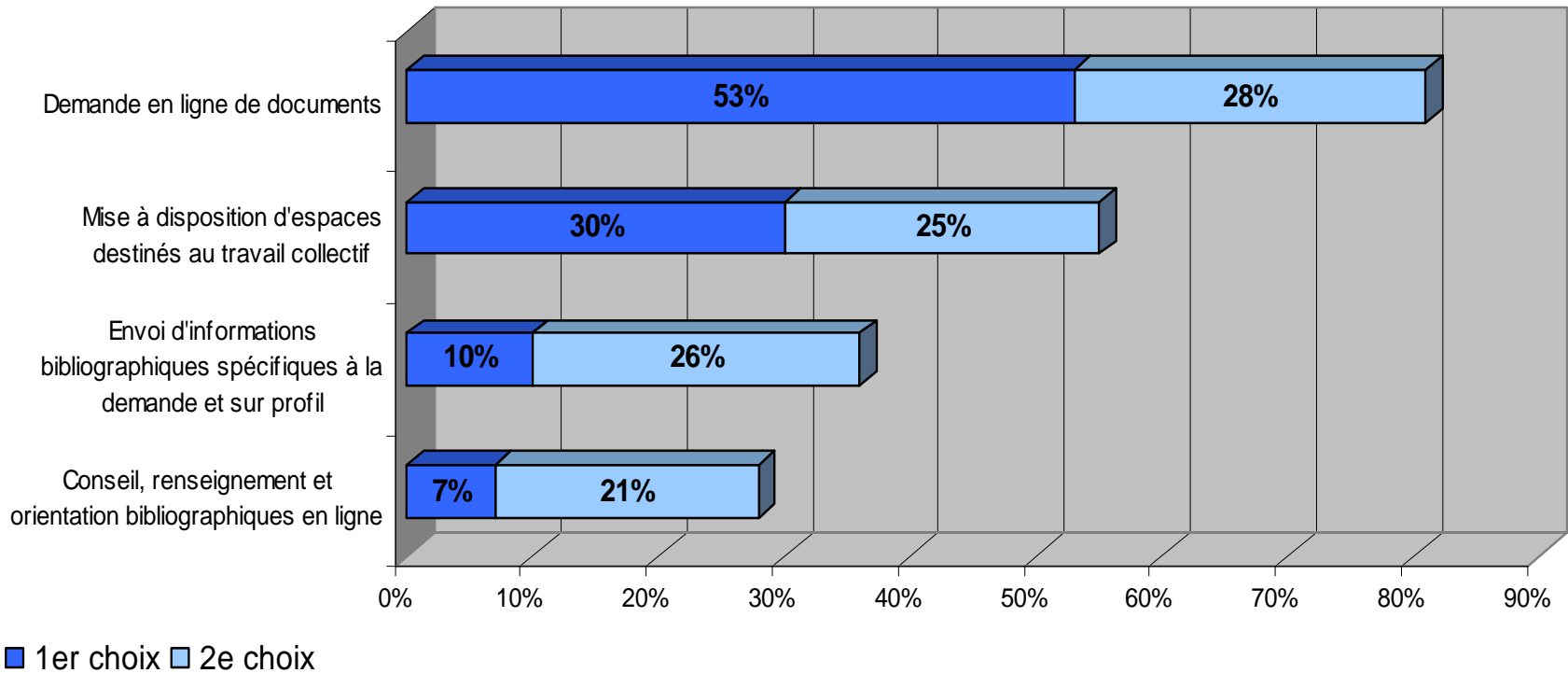


Le nombre d'emprunts autorisés

après révision des droits au prêt en 2005



Ce que vous attendez aujourd'hui



base = 2257

Vous attendez aussi...

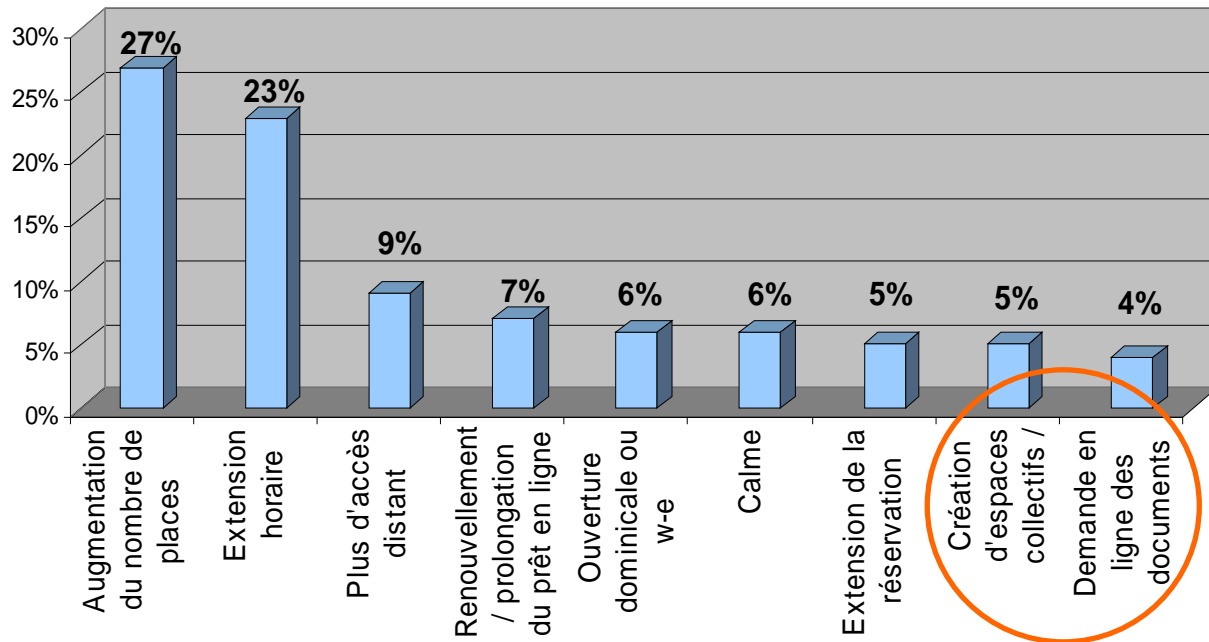
en termes de :

Espaces	42%
Horaires & jours d'ouverture	32%
Prêt	30%

- 597 réponses (27% des lecteurs)
- 928 demandes (1,5 par réponse en moyenne)
- 66 services identifiés mais 3 catégories se détachent nettement (ci-dessus)

base = 597

Et dans le détail ...



base = 597

Quelques uns de vos « profils »

Des lecteurs différents aux pratiques et opinions spécifiques...

- les « assidus » et parmi eux les « assidus-internautes » et les étudiants de Sciences Po
- les « emprunteurs »
- les enseignants chercheurs de Sciences Po

«Assidus» : qui êtes-vous et que voulez-vous ? *(1649 lecteurs)*

Vous fréquentez la bibliothèque « tous les jours » ou « plusieurs fois par semaine » et vous êtes :

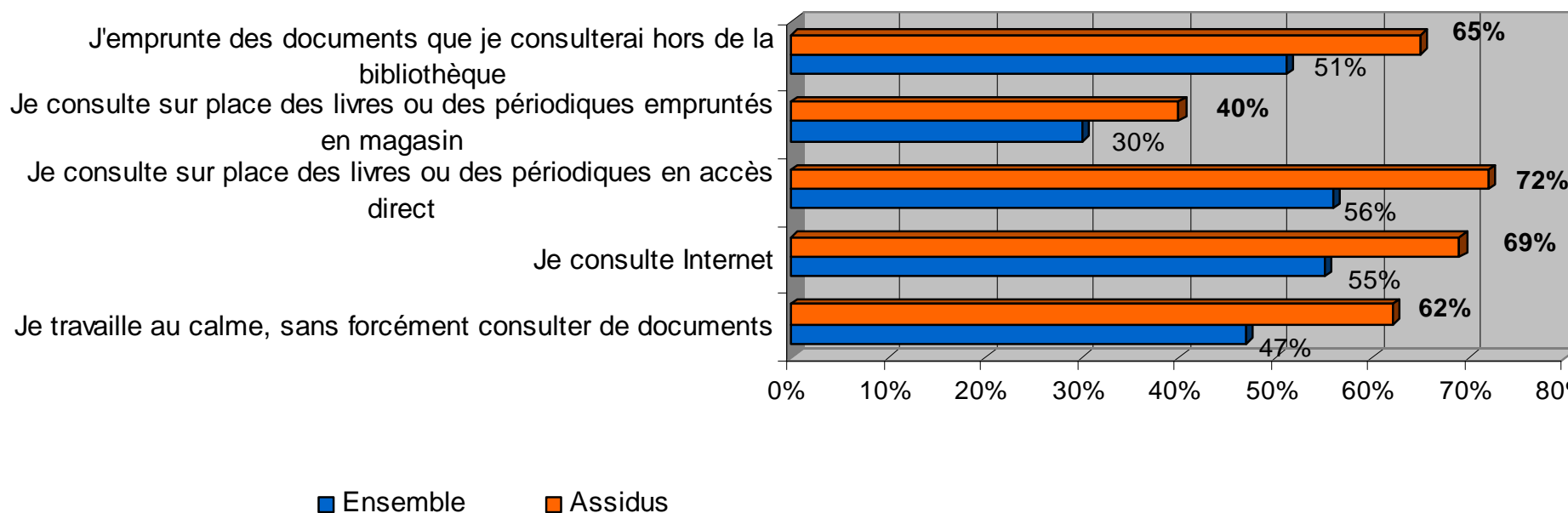
- étudiants de Sciences Po à **98 %**
- « internautes » à **69 %**
- utilisateurs de la BPI (**36%** contre 24% pour l'ensemble).

Vos 3 vœux (dans l'ordre) :

1. plus de places,
2. des horaires d'ouverture étendus,
3. l'ouverture le week-end

Vous, les « Assidus » (1649 lecteurs)

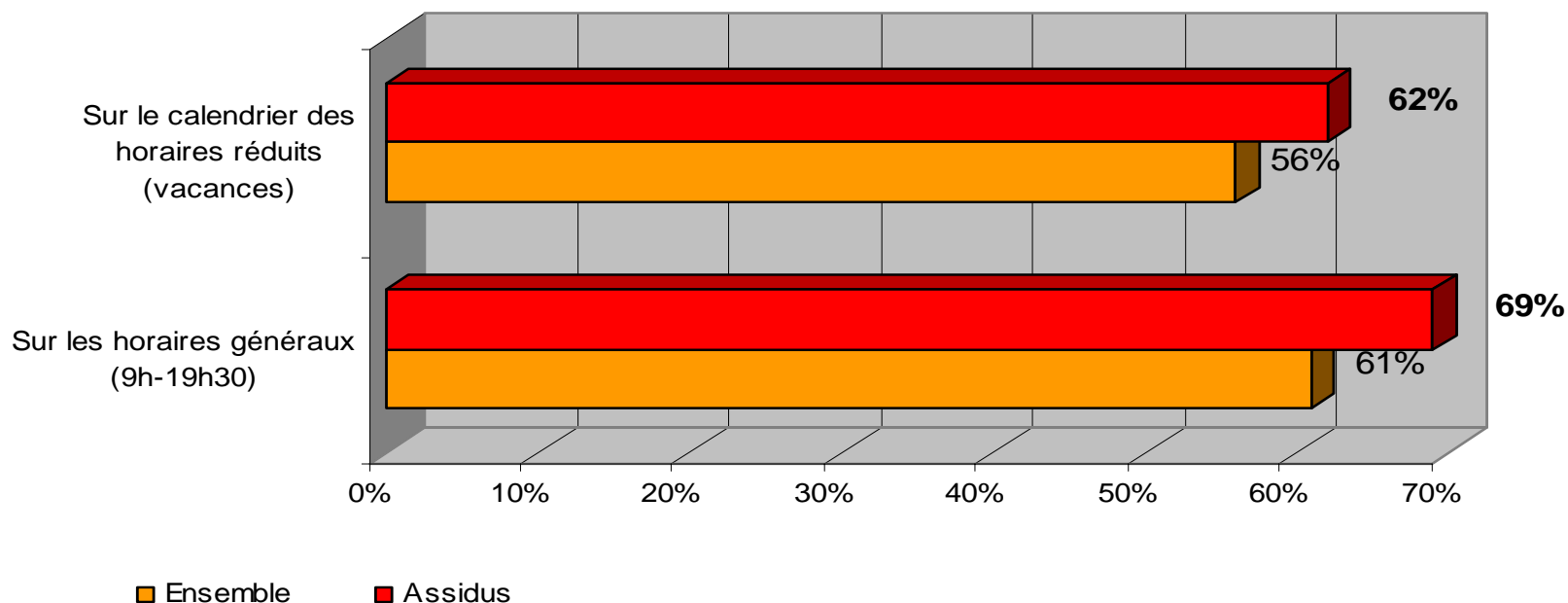
- vous êtes des « sur-consommateurs » :
« au moins une fois par semaine »



Vous, les « Assidus » (1649 lecteurs)

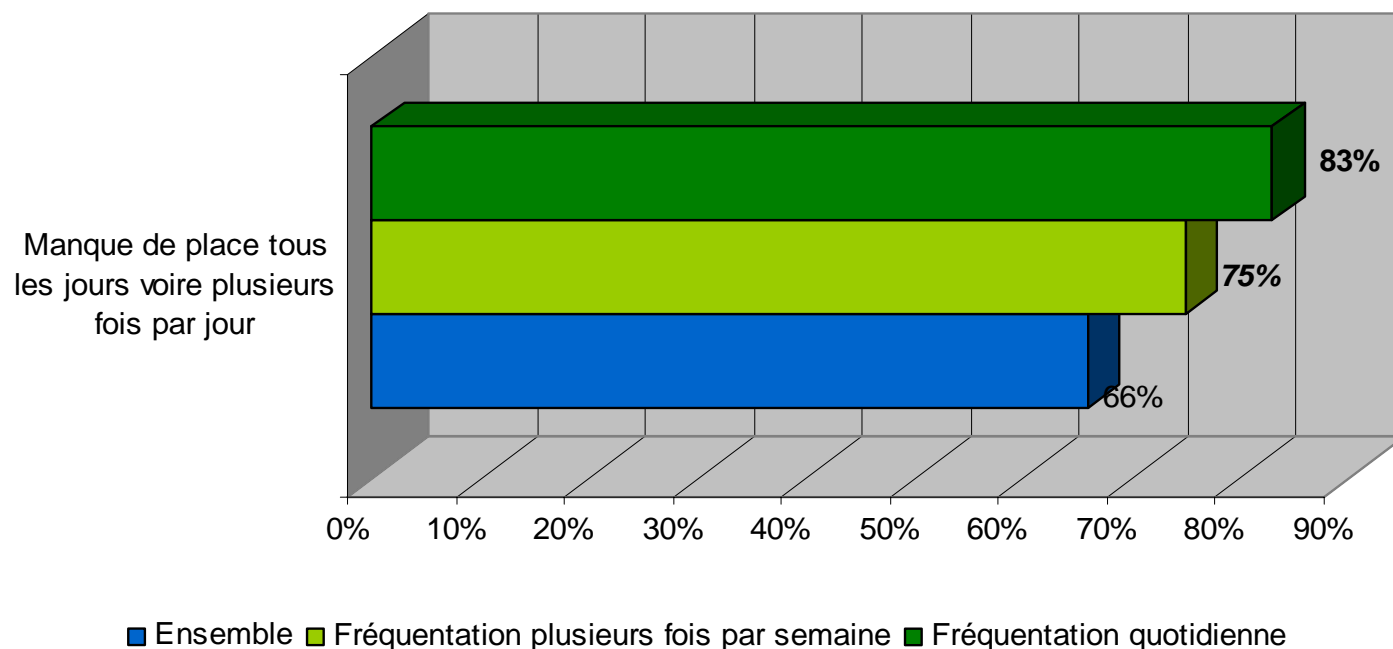
- bien plus insatisfaits que l'ensemble sur les horaires

Insatisfaction



Les « assidus » et le manque de places

- plus vous êtes assidu, plus vous manquez de place



base1 = 414

base2 = 1235

base3 = 2257

Vous, les « assidus-internautes » (1122 lecteurs)

Vous consultez en plus **internet** à la bibliothèque
« *au moins une fois par semaine* » et vous ...

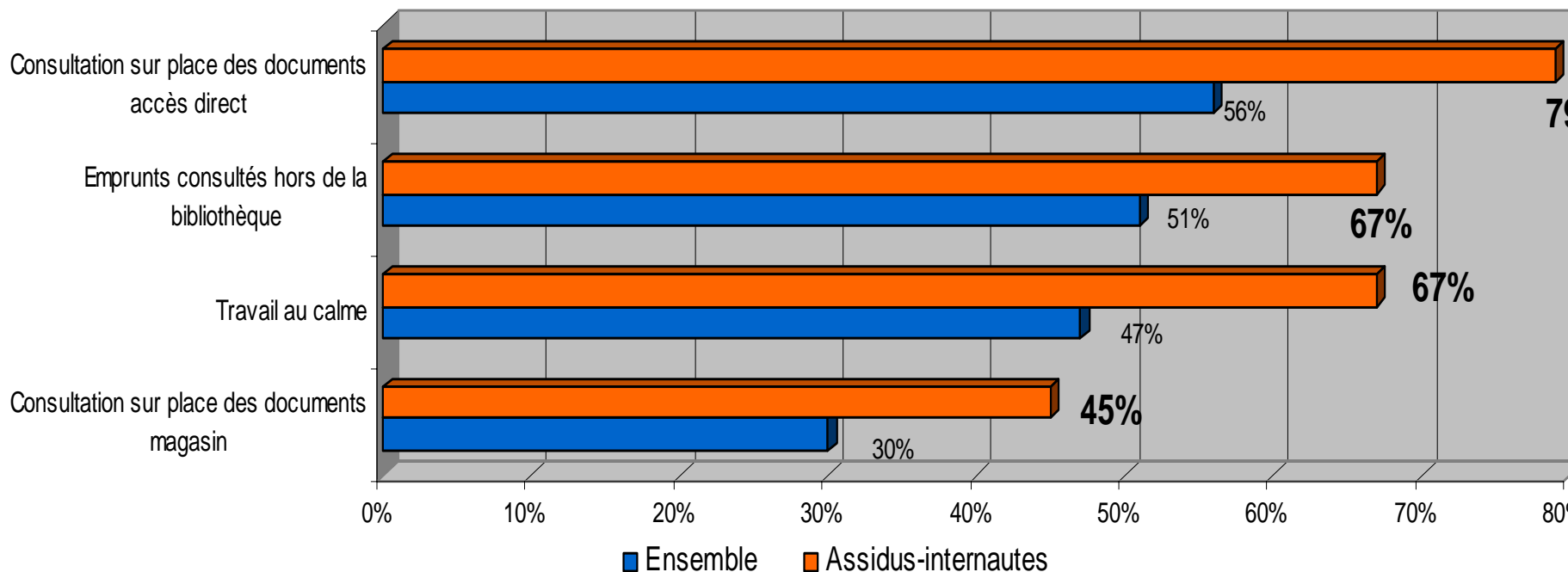
- utilisez beaucoup plus le catalogue sur postes publics (**76%** contre 64% pour l'ensemble) **et** sur leur portable (**54%** contre 44%)
- allez plus souvent à la BPI (**35%** contre 24% pour l'ensemble)

Vous, les « assidus-internautes » *(1122 lecteurs)*

- utilisez plus les ressources numériques « au moins une fois par semaine » (**33%** contre 26% pour l'ensemble) et connaissez plutôt mieux les bases de données
- après les places et les horaires vous attendez une augmentation du nombre de postes informatiques (**4e** autre service demandé alors qu'il est 11e pour l'ensemble)

Vous, les « assidus-internautes » (1122 lecteurs)

- « sur-consommez » encore plus
« au moins une fois par semaine » :

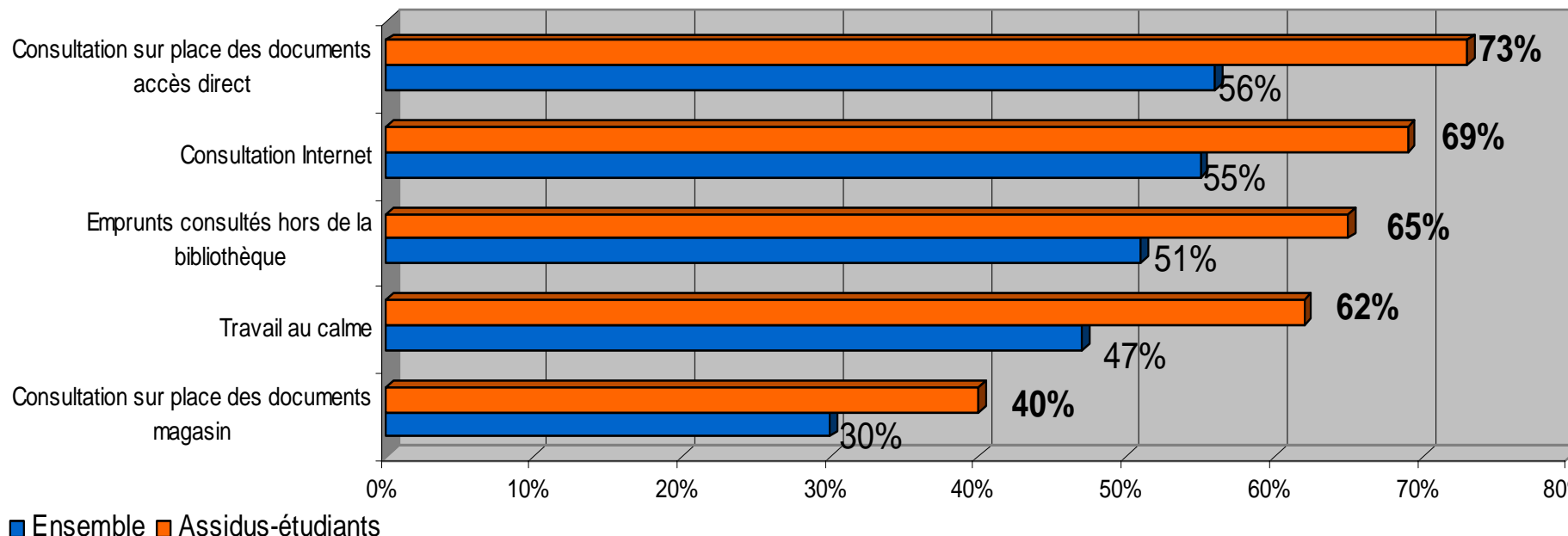


Vous, les « assidus-étudiants Sciences Po (1552 lecteurs)

- utilisez votre portable pour la moitié d'entre vous (**51%** contre 44%) pour consulter le catalogue
- allez plus souvent à la BPI (**36%** contre 24% pour l'ensemble)
- partagez l'opinion de l'ensemble mais êtes plus critiques sur les horaires généraux (**70%** contre 61%)

Vous, les « assidus-étudiants Sciences Po » (1552 lecteurs)

- « sur-consommez » toujours
« au moins une fois par semaine »



Vous, les « emprunteurs » (395 lecteurs)

Empruntez « de 6 à plus de 10 documents par semaine » et vous...

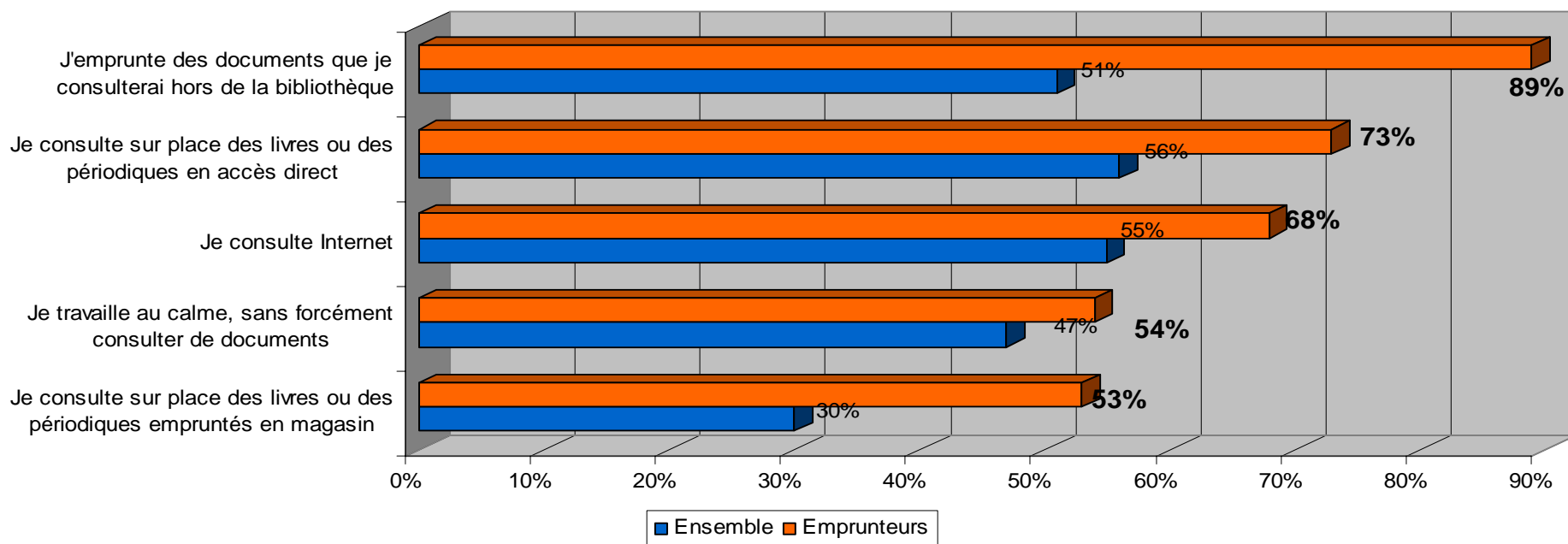
- êtes étudiants à Sciences Po à **95%**
- utilisez beaucoup plus le catalogue sur postes publics (**78%** contre 64% pour l'ensemble) et de l'extérieur (**73%** contre 62%)
- allez plus souvent à la BPI (**33%** contre 24% pour l'ensemble)

Vous, les « emprunteurs » (395 lecteurs)

- fréquentez beaucoup plus la bibliothèque (« tous les jours ou plusieurs fois par semaine » **92%** contre 73%)
- utilisez beaucoup plus les ressources numériques « au moins une fois par semaine » (**41%** contre 26% pour l'ensemble) et connaissez plutôt mieux les bases de données

Vous, les « emprunteurs » (395 lecteurs)

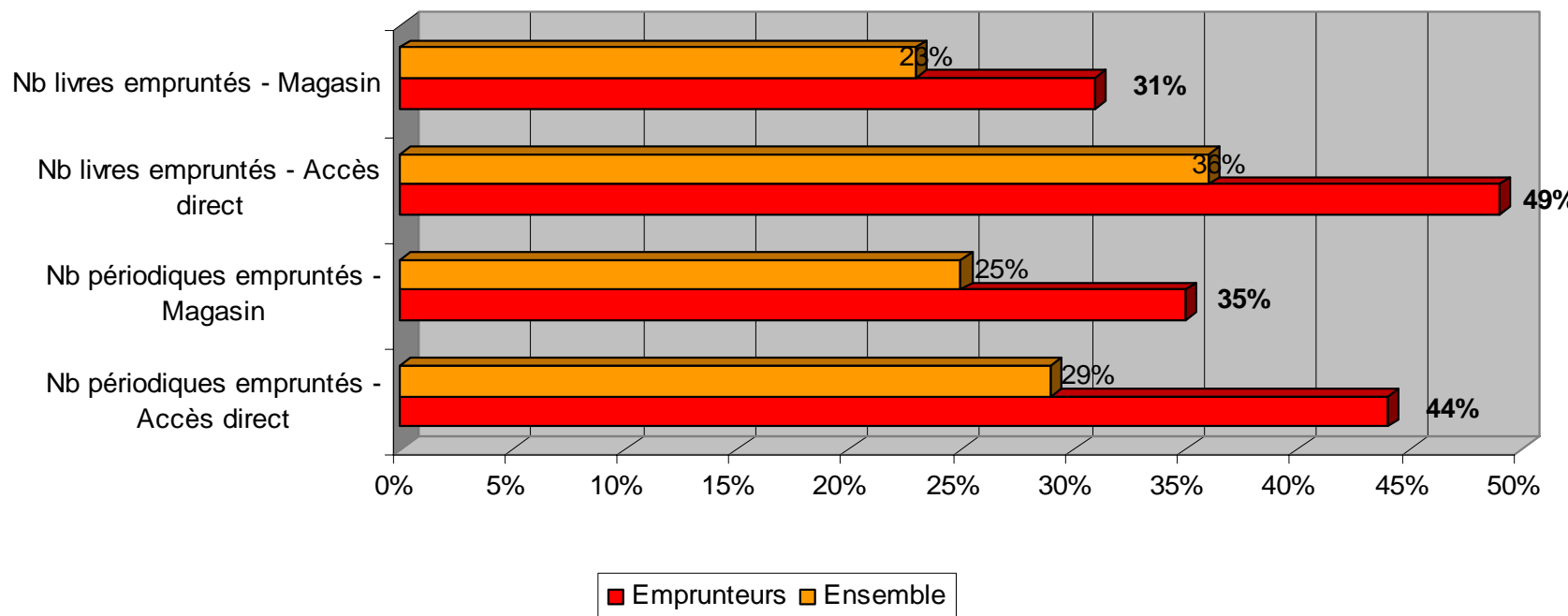
- « sur-consommez » aussi
« au moins une fois par semaine »



Vous, les « emprunteurs » (395 lecteurs)

- bien plus insatisfaits que l'ensemble sur les prêts

Insatisfaction sur



Vous, les « emprunteurs » (395 lecteurs)

- attendez aussi en premier lieu la « demande en ligne de documents (plutôt **plus** que l'ensemble : **60%** contre 53%) et la création d' « espaces de travail collectif » (plutôt **moins** 24% contre 30%)
- après les places et les horaires vous insistez d'avantage sur
 - le renouvellement / prolongation des prêts en ligne (**3e** autre service demandé alors qu'il est 4e pour l'ensemble)
 - le calme (**4e** contre 6e)

Vous tous, nos lecteurs, êtes de grands utilisateurs multi-consultants...

Plus vous fréquentez la bibliothèque, plus vous...

- empruntez de documents en plus grand nombre,
- consultez de ressources tous supports confondus (accès direct, électroniques...)
- fréquentez aussi d'autres bibliothèques

...nécessairement plus exigeants !

- l'augmentation de la population étudiante accroît le problème du manque de places (6553 étudiants « actifs » en 2005 pour 7678 en 2007)
- les usages traditionnels appellent des horaires étendus
- les usages électroniques appellent plus d'accès et de matériel